

令和6年度 施設評価（保護者アンケート結果）

この度は、お忙しい中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。深く御礼申し上げます。以下、アンケートの集計結果と園からの回答を記載しております。

■実施方法

無記名アンケート

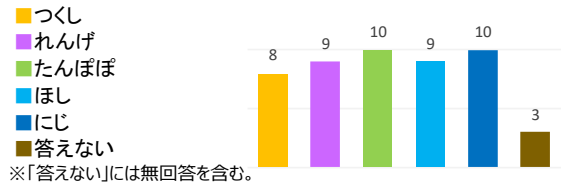
■実施日

令和7年2月18日～3月3日

■回答率

80.3%（家庭数 61 回答数 49 件）

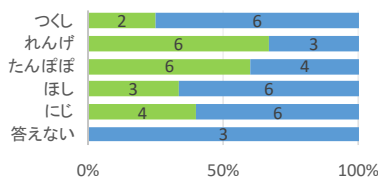
1.クラスを教えてください。(兄弟姉妹がいる場合は、一番下のお子さんのクラス)



■非常に悪い(1点) ■悪い(2点) ■良い(3点) ■非常に良い(4点)

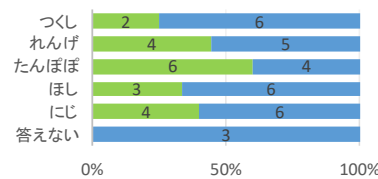
◆サービスの提供

2.園は、日々の教育・保育や行事など、必要な活動を行っていますか



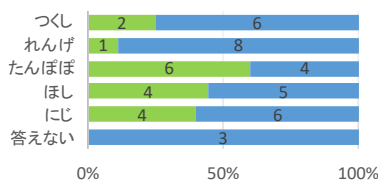
評価の平均3.57

3.お子さんは、園での遊びや活動を通して、お友達との関わりを体験できていますか



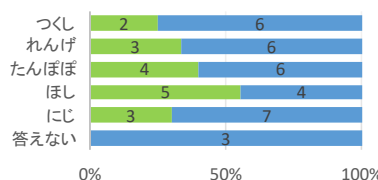
評価の平均3.61

4.お子さんは、言葉・音楽・季節の製作などを通して、表現する活動を経験していますか



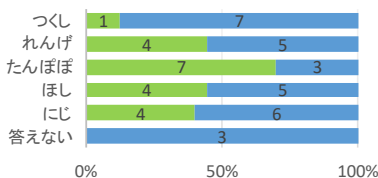
評価の平均3.65

5.園は、食事や排せつなどの、基本的な生活習慣が身に付くよう教育・保育を行っていますか



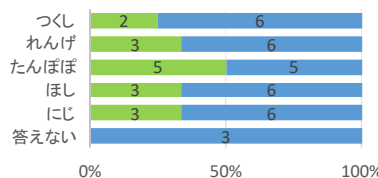
評価の平均3.65

6.園は、お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等を行っていますか



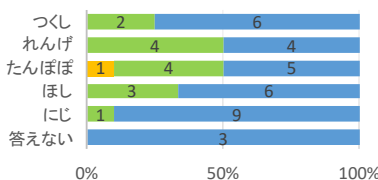
評価の平均3.59

7.園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるようになっていますか



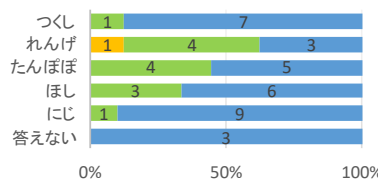
評価の平均3.67

8.園で提供される給食・おやつは工夫され、お子さんの健康や成長に役立っていますか



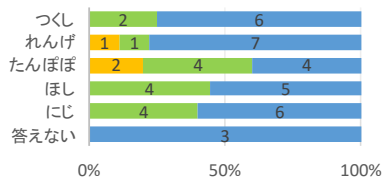
評価の平均3.67

9.園で提供される食事は、お子さんの状況に配慮されていますか



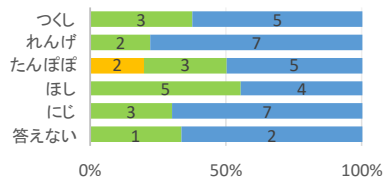
評価の平均3.68

10. お子さんの様子について、お迎え時に保育教諭から話があったり、連絡ノートなどにより伝えてくれますか



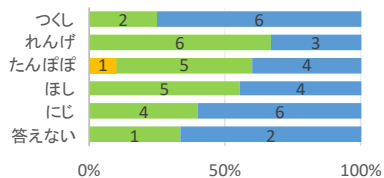
評価の平均3.57

11. 園だより・ホームページ・ブログなどを通じて、園の活動は家庭に十分に伝わっていますか



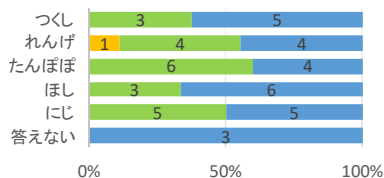
評価の平均3.57

12. 子ども同士のトラブル・いじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか



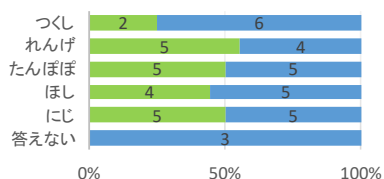
評価の平均3.49

13. 職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか



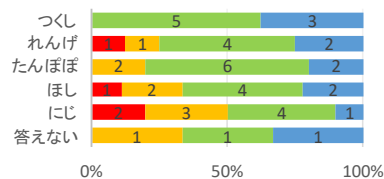
評価の平均3.53

14. 職員の言葉遣いや態度、服装など適切だと思いますか



評価の平均3.57

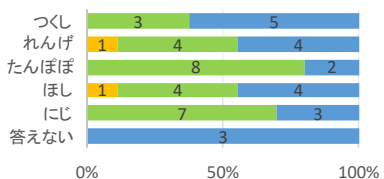
15. 写真販売サービス「はいチーズ！」に満足していますか



評価の平均2.88

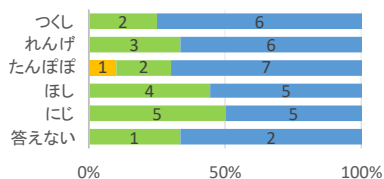
◆安全・安心・快適性

16. 登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか



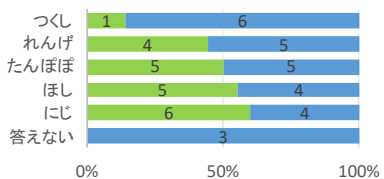
評価の平均3.39

17. 保育中の発熱など、病気の際の園の対応(保護者への連絡や医療機関の受診等)は適切ですか



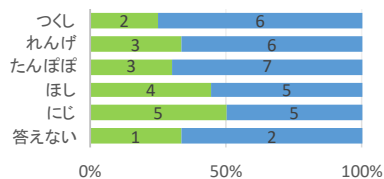
評価の平均3.61

18. 園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか



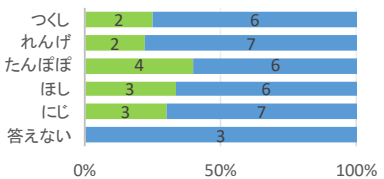
評価の平均3.56

19. 園は、感染予防に取り組み、また、園内の感染状況を保護者に伝えていきますか



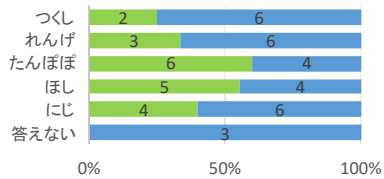
評価の平均3.63

20. 園は、連絡帳・電話連絡・一斉メールなどで、家庭と連絡ができるようになっていますか



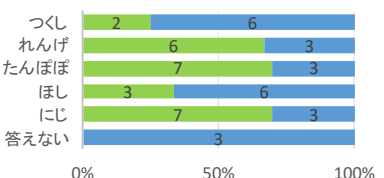
評価の平均3.71

21. 行事日程は、保護者が参加しやすいよう、工夫されていますか



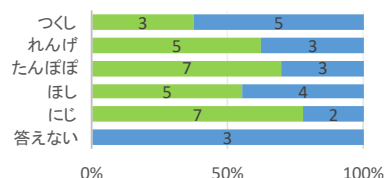
評価の平均3.59

22. 安全対策が十分にとられていると思いますか



評価の平均3.49

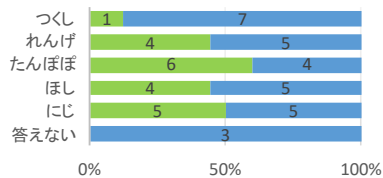
23. 外部からの侵入対策がとられていますか



評価の平均3.43

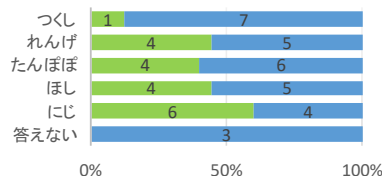
◆個人の尊重

24.園は、子どもの気持ちを尊重した対応をしていると思いますか



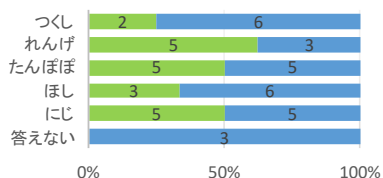
評価の平均3.59

25.職員は、保護者の子育て、保育に対する考え方を理解しようとしていますか



評価の平均3.61

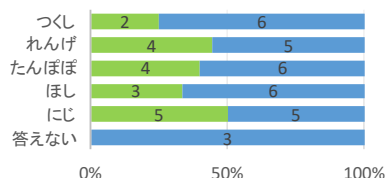
26.園は、あなたの家庭やあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか



評価の平均3.58

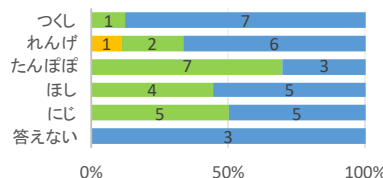
◆相談・要望への対応

27.園のことで、わからないことや質問がある時は、園は的確に対応していますか



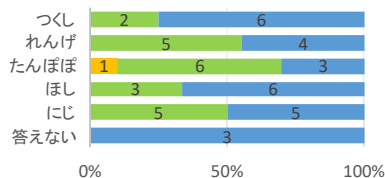
評価の平均3.63

28.お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて、職員と話したり相談しやすい環境になっていると思いますか



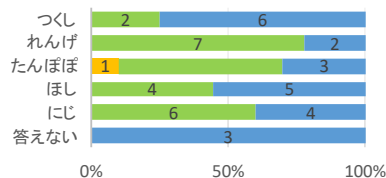
評価の平均3.57

29.園は、お子さんや保護者の意見や要望などに、きちんと対応してくれますか



評価の平均3.53

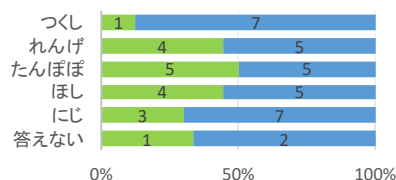
30.園は、お子さんや保護者の意見や要望をもとに、改善が行われていますか



評価の平均3.45

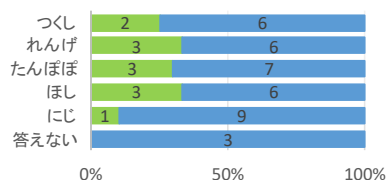
◆最後に

31.お子さんは、園に行くことを楽しみにしていますか



評価の平均3.63

32.中殿こども園に入園してよかったと思いますか



評価の平均3.76

今年度も、設問数が多い中、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

以下、評価が低めであった項目の、今後の対策を記述いたします。

- ・ 小さいことでも子ども同士のトラブルがあった時は、口頭（状況により連絡帳）で保護者様に、お子様の様子を直接伝えるよう努めてまいります。また、その際、事柄が無関係な保護者様に漏洩することが無いよう配慮してまいります。（無関係な保護者様がいる場合は別室でお話しするなど。）
- ・ 登園時のお子様様子の把握ですが、園で子ども達が、一日を楽しく安全に健康に過ごすために、とても大切なことですので、確認の徹底に努めてまいります。
- ・ 「はいチーズ！」ですが、昨今さらに価格が上昇し、保護者様のご負担が重くなり申し訳なく思っています。値下げはできないと思いますが、このアンケート結果を「はいチーズ！」に伝えてさせていただきます。
- ・ 安全対策についてですが、安全は、楽しい園生活を送るための大前提で、非常に大切なことです。当園では、安全に関するガイドライン・マニュアルの更なる徹底に努めてまいります。なお、令和7年度も外部講師による救急救命講習を開催する予定です。「安全」に繋がるための機材等の導入も積極的に行ってまいります。また、令和7年度中津市保育士総会で、外部専門講師による安全に関する研修も受講予定となっております。
- ・ 侵入対策についてですが、令和7年度は警察の方にご来園いただき、不審者対策の訓練を行ったのち、訓練方法や設備についてご指導やアドバイスを賜る予定です。

他の項目に関しましても、さらなる改善を行ってまいります。ご評価ありがとうございます。

29. 中殿こども園に対して、どんなことでも構いませんので、良い点・悪い点・ご意見・ご要望・改善すべき点などありましたらご記入ください。（自由記述回答）

※原則、原文のまま掲載しています。

ご意見 1	先生方には、いつも子どもの事をよく見て下さり、大変感謝しています。 「はいチーズ！」フォトは園での様子が分かって良いのですが、お値段がもう少し安いと嬉しいです。
回答 1	お褒めの言葉ありがとうございます。 > 「はいチーズ！」 価格につきまして、ご負担をお掛けしまして申し訳ありません。 営業の方に、このようなご意見があると伝える予定ですが、価格が下がることはないと思われます。 大変申し訳ありません。

ご意見 2

- ・登園した際に先生が掃除機をかけていて（玄関からは見えない所でした）登園した事に気付いておらず、出勤時間も迫っていたため、先生が気付いてくれるのを待てませんでした。子供にクラスまで行くように伝え、親は玄関で子供がクラスに入る所を確認して玄関から出た事がありました。最後までその先生は子供が登園した事に気付いていませんでした。対策してほしいです。
- ・3才以下のお遊戯会も実施してほしい。実施しない根拠を教えてください。
- ・給食前（おやつなども）は手洗いをさせてほしい。なぜ泡消毒なのか疑問に思います。

回答 2

> 玄関の不在について
大変危険で、あってはならないことです。誠に申し訳ありませんでした。今後はこのようなことが起らぬよう、玄関から離れるとき（掃除機をかける時など）は、①ほかの職員に玄関の見守りを頼む、②ほかの職員もいないときは玄関のカギを掛けるようにいたします。ご指摘ありがとうございます。

> 3才以下のお遊戯会について
回答 13 をご覧ください。

> 手洗いについて
健康に毎日を過ごすために、手洗い習慣は乳幼児期から身に付けることが必要と考えます。当園では、2歳児クラスから本格的に手洗いが出来るように援助をしています。

■本年度の状況

	おやつ前	給食前	外遊び後	トイレ後
0歳児クラス	おしぼり & 泡消毒	おしぼり & 泡消毒	手洗い	—
1歳児クラス	おしぼり & 泡消毒	おしぼり & 泡消毒	手洗い & 泡消毒	手洗い
2歳児クラス	朝：泡消毒 昼：手洗い	手洗い	手洗い	手洗い
3,4,5歳児クラス	一人で手洗い	一人で手洗い	一人で手洗い	一人で手洗い

なお、1歳児クラスがおしぼり & 泡消毒である理由は、背の高さにあった手洗い場がホールにしかないためです。そこで、1歳児クラスは、トイレトレーニングに合わせ徐々に手洗いを増やす形としています。今後は、1歳児クラスは、現状より少しでも多く手洗いの機会を増やすよう努めてまいります。

また、2歳児クラスの朝のおやつ前の泡消毒は、手洗いに見直しをします。

なお、令和7年度も、3,4,5歳児クラスに対し、外部講師による手洗い教室の開催を予定しています。園児が楽しく手洗いを行い、習慣が身につくよう工夫してまいります。

ご意見 3

- ・アンケートは Web 回答が良いです。
- ・保育参観も行事のように工夫して下さったのが良かったです。

回答 3

お褒めの言葉ありがとうございます。

> アンケート
来年度は Web 方式での実施も検討いたします。

ご意見 4	<p>年々、園の方針について変更点などありましたが、時代に沿って、子供の為になるように考えて下さっていると思います。</p> <p>おゆうぎ会での、前列は撮影できないの方針も個人的には良いと思いましたが、行事は撮影するという親御さんも多いと思うので入園説明会や入園後のお知らせで早めにお伝えしておくほうが良いかなと思います。</p> <p>子供は楽しく通え、無事卒園を迎えられそうです。</p> <p>数年間、お世話になりました。ありがとうございました！</p>
回答 4	<p>お褒めの言葉ありがとうございます。</p> <p>>方針変更について</p> <p>撮影エリアにつきましては、決定とお知らせがお遊戯会直前になってしまい、保護者の皆様にはご迷惑をお掛けいたしました。また、それにも関わらずご協力を賜り、大変感謝しております。</p> <p>変更点や保護者様へお願いがある場合は、出来るだけ早くお知らせするように努めてまいります。</p>

ご意見 5	<p>子どもも親も園に良いイメージしかありません。</p> <p>とても楽しく過ごせており感謝しています。</p> <p>3歳以下でも公開保育に加えて発表会が見たかったなと思うのと、別日で構わないので公開保育期間中に両親どちらも見に行けると嬉しいなと思うくらいです。</p>
回答 5	<p>お褒めの言葉ありがとうございます。</p> <p>>3歳以下の発表会について</p> <p>回答13をご覧ください。</p> <p>>公開保育の参加人数について</p> <p>大人が大勢いる状態ですと、子ども達の普段の様子をお見せすることが難しいと考え、今年度の参加者は1名とさせていただきます。</p> <p>来年度は、保護者の皆様に、公開保育の方法や参加人数等のアンケートを行い、参加者数等を決めようと思います。</p>

ご意見 6	<p>いつも園長先生、副園長先生はじめ、職員の皆さまの温かい対応に感謝しております。ありがとうございます。ブログも楽しみに拝見しております。連絡帳で伝えて下さる先生もいらっしゃいますが、園での子供の様子が分かりきらない所もあります。子供との会話を楽しむきっかけになりますので、あまり気にしないようにしています。いつでも相談できる姿勢をとってくださっている事はありがたいです。引き続き、よろしくお願い致します。</p>
回答 6	<p>お褒めの言葉ありがとうございます。</p> <p>>園での子どもの様子</p> <p>お預かりしたお子様の園での様子をお伝えすることは、非常に重要なことだと考えます。</p> <p>連絡帳や口頭などで、時間の許す限りたくさんお伝えするように努めてまいります。また、職員によってムラが出ないように指導してまいります。</p>

ご意見 7	お昼寝後に体温測定し、発熱がある為お迎えに行くことが何度もありますが、自宅で体温計測すると発熱もなく元気であることがほとんどです。薄着にするまたは時間をおいて計測する等、もう少し様子を見て判断してほしいと思います。
回答 7	お手数をお掛けいたしまして、大変申し訳ありませんでした。 お昼寝時の冷暖房の使い方など環境を見直し、ご提案の通り、薄着にする・時間をおいて計測する等の対策を講じます。ご指摘ありがとうございます。

ご意見 8	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てについての相談もよく聞いてアドバイスを頂けてますのでありがたいです。 ・以前は、月齢が小さいクラスでもお遊戯会等があったが、今は無く、その際は保育ができないとの事なので仕事の調整が必要になっていると感じる。先生方の負担もあるかと思うが親としては発表が見れないので残念。働き方改革もあり、理解しなければ…と思います。
回答 8	<p>お褒めの言葉ありがとうございます。</p> <p>>お遊戯会について 回答 13 をご覧ください。残念な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 また、未満児クラスの保護者の皆様には、お遊戯会の日は 13 時まで保育にご協力いただくなど、ご負担をお掛けいたしまして申し訳ありません。多大なるご協力に感謝申し上げます。</p>

ご意見 9	<p>お世話になります。</p> <p>ハイチーズが高いです。</p> <p>今年から発表会での写真スペースができたのですが、もう少し前から撮れないかなと思います。後方すぎて、写真や動画が良く撮れず…いいカメラを持っていればいいのでしょうか…</p> <p>子どもは保育園や先生方が大好きです。行きたくないと言ったことが 1 度もありません。毎日楽しんで園に行けているのは先生方のおかげだと日々感謝しています。いつもありがとうございます。</p>
回答 9	<p>お褒めの言葉ありがとうございます。</p> <p>>ハイチーズ 価格つきまして、保護者様のご負担が重く申し訳ありません。ご意見はハイチーズに伝える予定ですが、価格の変更は難しいと思われます。大変申し訳ありません。</p> <p>>写真スペース この度は写真スペースでの撮影にご協力いただきありがとうございました。 観覧の保護者様が少ない演目では、写真スペースを前方に移動出来ないかなど検討いたします。</p>

ご意見 10	ブログの写真で行事ごとの集合写真を増やしてほしい。
回答 10	<p>行事の写真につきましては、</p> <p>① 以前は職員が行事も撮影していたが、しっかりとした写真撮影まで手が回らないことがあった</p> <p>② きれいな写真をお届けしたい</p> <p>という理由により、大きめの行事はカメラマンへ撮影を依頼しています。</p> <p>ブログの写真は職員が撮影したものとなりますので、①の理由により集合写真の増量はやや難しい状況です。大変申し訳ありません。</p>

ご意見 11	<ul style="list-style-type: none"> ・公開保育（保育参観）が少ない。 ・おゆうぎ会がないのが残念。
回答 11	<p>>公開保育 公開保育は現在、年2回行っておりますが、回数を増やすことは難しい状況です。申し訳ありません。</p> <p>>お遊戯会 回答 13 をご覧ください。</p>

ご意見 12	<p>・先生方においてはいつも真摯に対応していただき、とても安心して子どもをお願いできます。いつもありがとうございます。</p> <p>・インフルエンザに罹患して医師に登園再開の意見書をお願いした際、必要なのか？と言われました。記入時に診察も必要です。他園では提出しない・していないという話も聞きました。提出の必要性についてご検討いただければ幸いです。よろしく申し上げます。</p>
回答 12	<p>お褒めの言葉ありがとうございます。</p> <p>>登園再開の意見書 現在、「保育所における感染症対策ガイドライン（厚生労働省）（2021(令和3)年8月一部改訂）」に従い、ガイドライン掲載の様式で、意見書の提出をお願いしています。</p> <p>しかし、このガイドラインの注釈には「※意見書は、一律に作成・提出する必要があるものではありません。」ともあります。</p> <p>したがって、行政が登園再開の明確な基準を示している「インフルエンザ」と「新型コロナウイルス」のみ、登園再開の為だけにわざわざ病院受診をしなくてもいいシステムの導入ができないかを、行政を交えて検討いたします。</p>

> 0, 1, 2 歳児のお遊戯会について

当園では、数年前、不適切保育が社会問題になったことをきっかけに保育の見直しを行い、【子ども主体の保育】を目指し、令和5年度より0, 1, 2 歳児のお遊戯会を「公開保育（音楽や表現遊びを中心に）」としました。

現在、当園は『0, 1, 2 歳児のお遊戯会は【子ども主体の保育】ではない』と考えます。

大人から見れば、0, 1, 2 歳児のお遊戯会は可愛く楽しい催しですが、子どもからすれば、知らない大人が大勢いる中で慣れないステージに立たされ歌や踊りを強制することは、子どもにとって楽しいことではない、子どもにとって良い保育ではないと考えます。

当園の0, 1, 2 歳児の音楽や表現遊びのねらいは、「みんなと一緒にすることを楽しむ」です。

（なお、3,4,5 歳児のお遊戯会のねらいは、友達とひとつの事をやり遂げること、達成する喜び、楽しくのびのび表現すること、充実感を味わうこと。）

回答
13
そこで、当園では、いつもの教室で、いつもの雰囲気の中で、音楽や表現遊びを中心に友達と楽しんでいる様子をご覧いただく形としております。

しかし、保護者の皆様にお子様の成長した姿を伝えていくことも、とても大切な事ですので、工夫していきたいと思えます。

まず、公開保育の参加人数ですが、大人が大勢いる状態ですと子ども達の普段の様子をお見せすることが難しいと考え、参加者を1名としていましたが、来年度は、保護者の皆様に、公開保育の方法や参加人数等のアンケートを行い、参加人数等を決めようと考えています。

※なお、令和6年度の各クラスの「公開保育（音楽や表現遊びを中心に）」の内容は以下の通りでした。

0 歳児 楽器あそび、リズムあそび

1 歳児 楽器あそび、リズムあそび、表現あそび

2 歳児 劇ごっこ、踊り、楽器

	<p>長い間、本当にありがとうございました。大変満足しております。中殿こども園で本当に良かったです。</p>
	<p>マイペースで気ままな子供の面倒を数年間大切に見てくださり本当にありがとうございます！ 色々大変な面もありましたが立派に成長してくれてとても嬉しい限りです。 園の空気感が個人的に好きなので緊張することなく安心して過ごすことができました。 本当にいつもお疲れ様です。そしてありがとうございます！</p>
	<p>先生たちの子どもへの対応や保護者への対応が良いな～と思います。 保育内容もよく考えて子どもの為にして下さっているのがよく伝わります😊 子どもが保育園で楽しくすごせているのも先生たちのおかげです。 いつもありがとうございます😊</p>
	<p>設備もきちんとしてあるし、十分な予備があったりと感心します。 オモチャの片付け方法や教材の整理整頓の仕方にはウチも真似しなくては…と思う事ばかりでした。 中殿こども園で卒園までお世話になって、本当に良かったと思います。</p>
	<p>楽しく6年間通えました。園が大好きで先生たちも大好きでいてくれました。 ゆりさんになって始まったサッカー教室も大好きでした。ありがとうございました。</p>
ご意見	<p>いつでも相談を聞いてくださり、ありがとうございます😊 先生方が普段から子どもたちをよくみてくれているからこそそのヒントや答えがあってとても頼もしく、たくさん支えてもらったと思っています😊 長い間、本当にありがとうございました🎵</p>
	<p>いつもありがとうございます😊 玄関先で先生が話してくれるその日の出来事トークを楽しみにしています。</p>
	<p>先生方も大変ですが、いつも子供たちを優先して遅くまでみていただき本当に感謝しています。本当にありがとうございます。これからもよろしく願います。先生方もご無理なさらず。</p>
	<p>いつもありがとうございます。先生方のおかげで以前よりも出来る事が増え成長を感じられて嬉しく思っています。これからもよろしく願います。</p>
	<p>全ての先生が子供の名前を覚えていて対応してくれるので（感心もあり）安心感があります😊（保護者の顔も一致していてすごいです。）子供が毎日楽しそうにしている、色々な歌や言葉を覚えて帰ってきたり、お友達と手をつないでコミュニケーションを取っている姿を見て、早めだけども園に入れて良かったと思えます。いつも色々ありがとうございます。</p>
	<p>いつも本当にありがとうございます。 子どもに寄り添った保育をして下さっていると、日々感じております。また、相談ごとに関しては、保護者の意見を尊重しつつ、的確なアドバイスを下さるので、励みになります。 これからもよろしく願います。</p>
	<p>いつもありがとうございます😊</p>
	<p>これからもよろしく願います。</p>

	先生方の子どもに対する愛情が伝わります。他のクラスの先生方も入園してすぐ子どもの名前を覚えてくださっているのもびっくりしました！毎日保育をしてくださって、ありがとうございます。
回答	たくさんの温かいお言葉をいただき感謝申し上げます。 いただいたお言葉は、私たち職員一同の大きな力となっております。 保護者の皆様の温かなご支援に感謝を申し上げるとともに、さらなるご期待にお応えできるよう努めてまいります。

たくさんの、貴重なご意見、ご要望、お褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。建設的で貴重なご意見の一つひとつを拝見し、深く感謝の念を抱いております。

このアンケートでいただいた貴重なご意見は、すべてに対し、職員で話し合いを行い、園の方針に生かしています。その際すべてのご意見を取り入れることができないことに心苦しく思うばかりですが、このアンケートをはじめ、保護者様のご指摘やご意見が、確実に当園を良い方向に導いていただいていると、痛感しています。

今後もお気づきのことやご相談などがありましたら、担任、ほかの職員、主任、副園長、園長など誰でも構いませんので、いつでもお気軽にお声かけください。連絡手段も、口頭、連絡帳、メモ用紙、電話、ホームページ経由など、どれでも構いません。

保護者の皆様には、子育て・仕事・家事・介護等、大変忙しい中、たくさんのご理解とご協力をいただいております。保護者の皆様の日々のご協力や応援なくして、当園の保育・教育は成り立ちません。子ども達の笑顔のために、毎日、共に歩んでくださる保護者の皆様の存在に、深く感謝しております。本当にありがとうございます。

保護者の皆様、そしてお子様一人ひとりが、当園を通じてより多くの喜び楽しさを感じていただけますよう、職員一同全力を尽くしてまいります。