

令和5年度 施設評価（保護者アンケート結果）

保護者の皆様にはご多忙にもかかわらず、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。深く御礼申し上げます。以下はアンケートの集計結果と園からの回答を記載しております。

■実施方法

無記名オンラインアンケート

■実施日

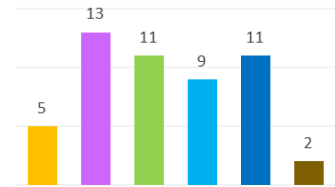
令和6年2月28日～3月7日

■回答率

86.4%（家庭数 59 回答数 51件）

1. クラスを教えてください。(兄弟姉妹がいる場合は、一番下のお子さんのクラス)

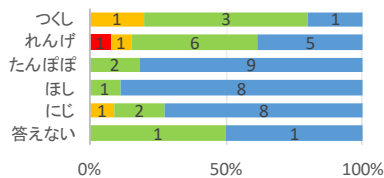
■ つくし
■ れんげ
■ たんぼぼ
■ ほし
■ にじ
■ 答えない



■ 非常に悪い(1点) ■ 悪い(2点) ■ 良い(3点) ■ 非常に良い(4点)

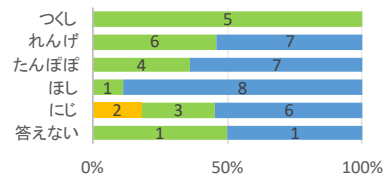
◆サービスの提供

2. 入園した際に、教育・保育の方針や内容について、説明がありましたか



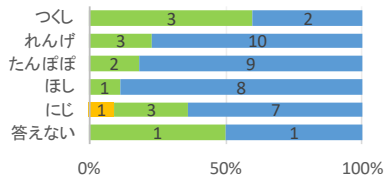
評価の平均3.53

3. 園は、日々の教育・保育や行事など、必要な活動を行っていますか



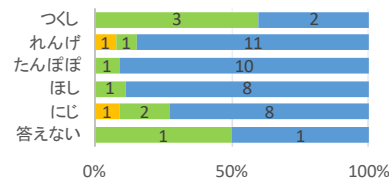
評価の平均3.53

4. お子さんは、園での遊びや活動を通して、お友達との関わりを体験できていますか



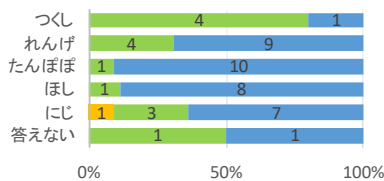
評価の平均3.71

5. お子さんは、言葉・音楽・季節の製作などを通して、表現する活動を体験していますか



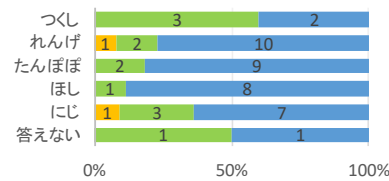
評価の平均3.75

6. 園は、食事や排せつなどの、基本的な生活習慣が身に付くよう教育・保育を行っていますか



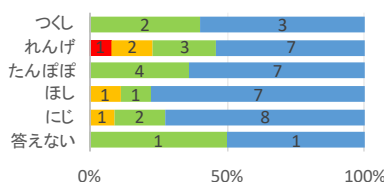
評価の平均3.69

7. 園は、お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等を行っていますか



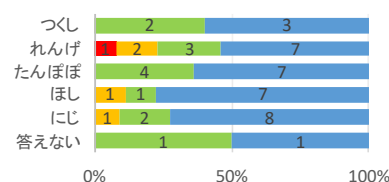
評価の平均3.69

8. 園で提供される給食・おやつは工夫され、お子さんの健康や成長に役立っていますか



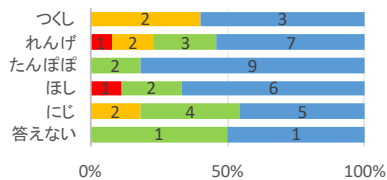
評価の平均3.53

9. 園で提供される給食・おやつは、子どもの状況に配慮されていますか



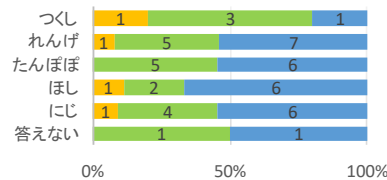
評価の平均3.53

10. お子さんの様子について、お迎え時に保育教諭から話があったり、連絡ノートなどにより伝えてくれますか



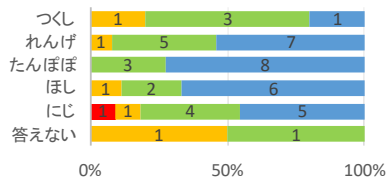
評価の平均3.41

11. 園だより・クラスだより・ホームページなどを通じて、園の活動は家庭に十分に伝わっていますか



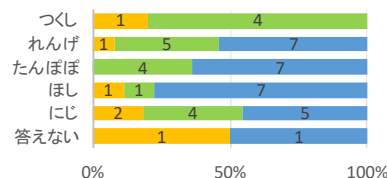
評価の平均3.45

12. 子ども同士のトラブル・いじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか



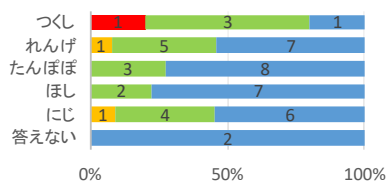
評価の平均3.39

13. 職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか



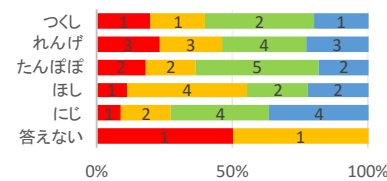
評価の平均3.41

14. 職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか



評価の平均3.53

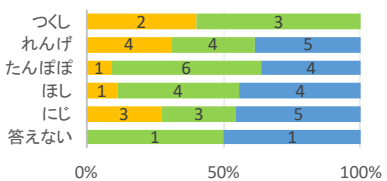
15. 写真販売サービス「はいチーズ！」に満足していますか



評価の平均2.63

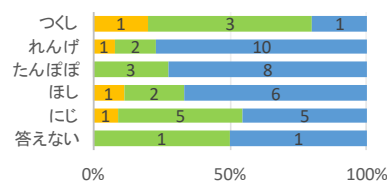
◆安全・安心・快適性

16. 登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか



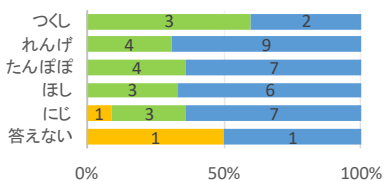
評価の平均3.16

17. 保育室などはお子さんが落ち着いて過ごせる環境が整っていますか



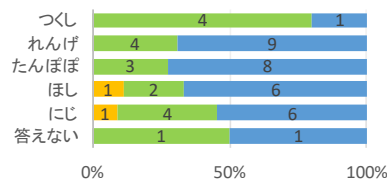
評価の平均3.53

18. 保育中の発熱など、病気の際の園の対応(保護者への連絡や医療機関の受診等)は適切ですか



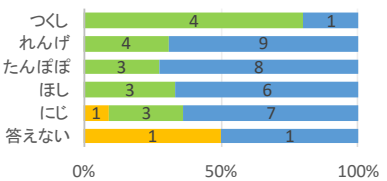
評価の平均3.59

19. 園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか



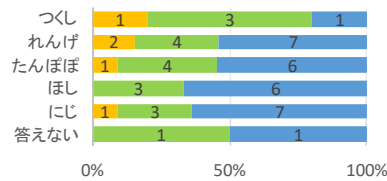
評価の平均3.57

20. 園は、感染予防に取り組み、また、園内の感染状況を保護者に伝えていますか



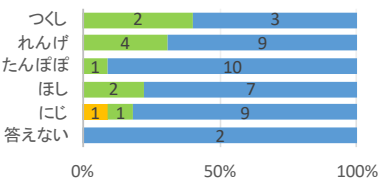
評価の平均3.59

21. 外部からの侵入に対し安全な対策がとられていますか



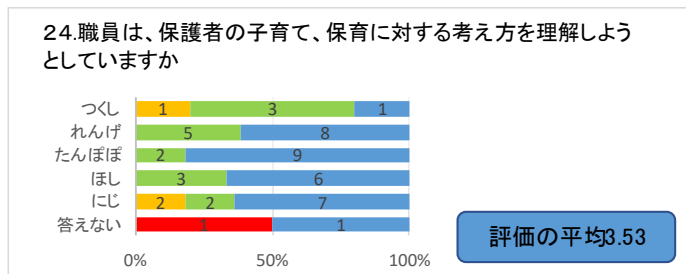
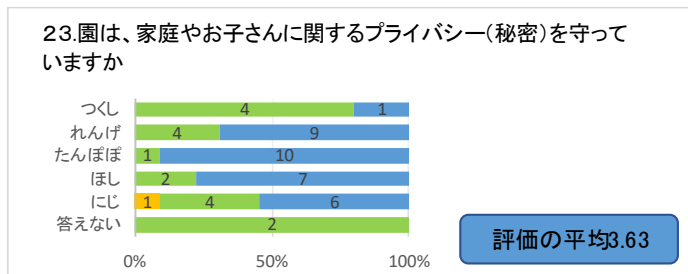
評価の平均3.45

22. 園は、連絡帳・電話連絡・一斉メールなどで、家庭と連絡ができるようになっていますか

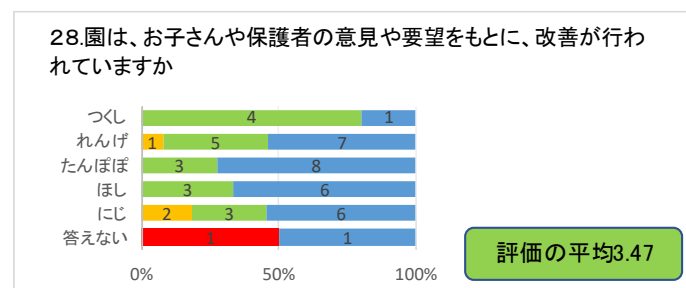
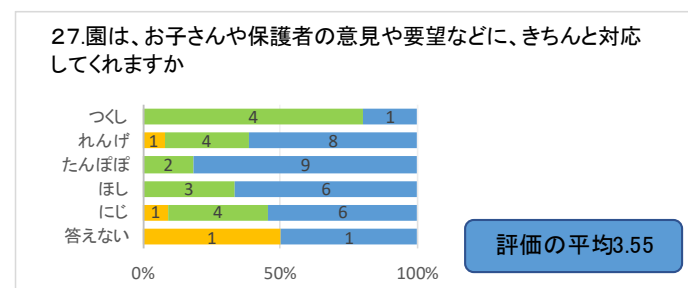
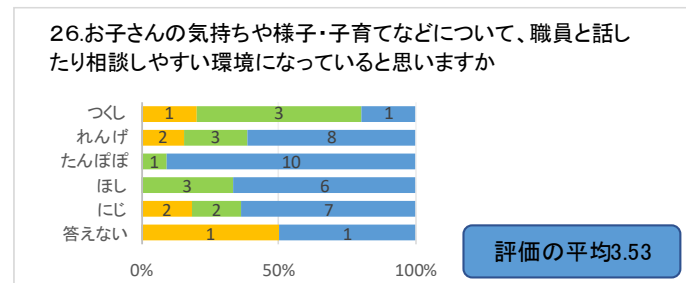
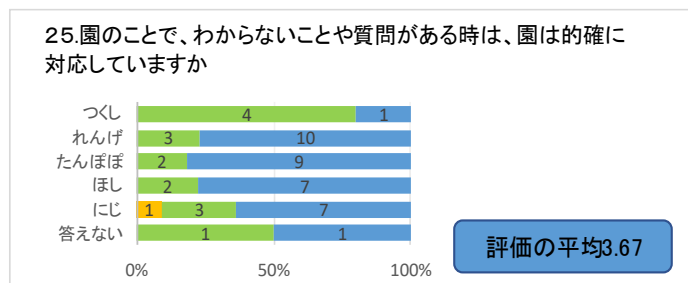


評価の平均3.76

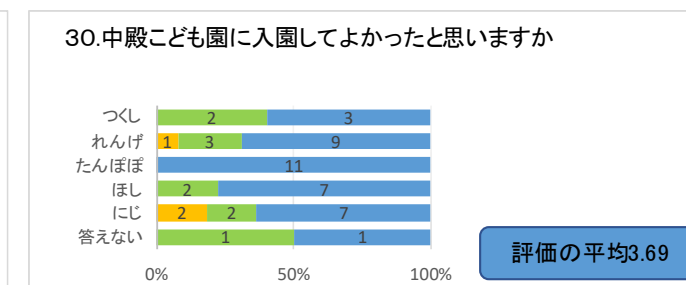
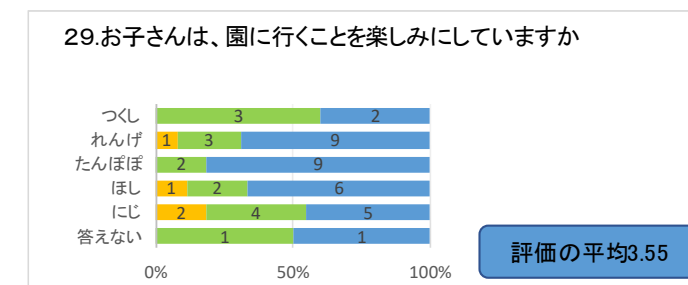
◆個人の尊重



◆相談・要望への対応



◆最後に



今年度も、設問数が多い中、真摯にアンケートにお答えいただき大変感謝申し上げます。

昨年度に引き続き、お子様の園での様子などをご家庭に伝えることに課題があることが分かります。各クラスの保育・お子様の姿や様子について保護者の皆様にお伝えし、家庭での様子もお聞きして子どもたちの姿を共有することで、保護者の皆様とコミュニケーションをとることを大切にできるよう努めてまいります。なお、お子様の様子などについて、少しでも気になる所がある場合は、ご遠慮なく連絡ノートにご記入いただくか、職員までお尋ねください。

他項目につきましても、アンケート結果をもとに、積極的に改善を行ってまいります。

29.中殿こども園に対して、どんなことでも構いませんので、ご意見・ご要望・改善すべき点などありましたらご記入ください

※原則、原文のまま掲載しています。

| | |
|------------------|--|
| <p>ご意見 1</p> | <p>・課外教室（英会話、体育教室、ピアノなど）の取り組みを行ってほしい。 今以上にいろんな体験をさせたいから。</p> <p>・運動会は大きな園庭（例えば園の横にある公園など）で開催してほしい。</p> <p>・行事で、親子が触れ合える日を作ってほしい。 遠足だけでなくふれあいデーを1日設けて何か制作をしたりゲームをみんなでしたり楽しんで過ごせるように。</p> <p>いつも我が子を指導して頂き先生方には感謝しています。ありがとうございます。 今後もよろしくお願いします。</p> |
| <p>回答 1</p> | <p>お褒めの言葉、ご提案ありがとうございます。</p> <p>>課外教室 令和6年度中に、なんらかのスポーツの教室を取り入れたいと考えております。 また、令和5年度に開催が出来なかった科学あそびについても検討中です。</p> <p>>運動会を大きな場所で開催 園横の公園は、夏場は背の高い雑草が生い茂っているため、運動会での利用は難しいです。申し訳ありません。 手狭ですが、令和6年度も当園の園庭で開催予定です。工夫して参りますので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>>ふれあいデー ご提案ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。 「保育が出来ない日」を増やさない形で、取り入れられたらと思います。</p> |
| <p>ご意見 2</p> | <p>アセスメントシートは保育者側からも項目ごとのコメントがほしい。 コップに複数人の歯ブラシを入れて管理するのはやめてほしい。感染源になると思います。</p> |
| <p>回答 2</p> | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>>アセスメントシート アセスメントシートは大分県保育連合会様式になりますので、変更が出来ません。申し訳ありません。 職員からの説明が不足している点や気になる点などございましたら、個人面談や連絡帳などにて、ご遠慮なく担任までお尋ねください。</p> <p>>歯ブラシ ご指摘ありがとうございます。令和6年度より、歯ブラシは接触しないよう園児ごとに巾着に入れて管理いたします。</p> |

| | |
|----------|--|
| ご意見 3 | <p>いつもありがとうございます！</p> <p>運動会での子供の立ち位置を事前に教えていただければ、観覧がしやすくなると思います。ご検討いただければ幸いです。</p> <p>これからもよろしくお願いいたします。</p> |
| 回答 3 | <p>お褒めの言葉、ご意見ありがとうございます。</p> <p>>運動会の立ち位置</p> <p>事前のお知らせは難しいと考えます。ご要望にお応えできず申し訳ありません。</p> <p>当日を楽しみにしていただければ幸いです。</p> |

| | |
|----------|---|
| ご意見 4 | <p>いつもありがとうございます。</p> <p>今年度はたんぼ組以下がお遊戯会ではなく、公開保育とのお知らせがありました。</p> <p>成長した姿を見れることを楽しみにしていたため、少し残念でした。</p> <p>御説明頂いていましたが、事前アンケート等を行って決定いただけますと、より良いかと思います。</p> <p>ブログを毎週楽しみにしています。</p> <p>普段の生活や遊ぶ自然な姿を見れ、感謝しております。</p> |
| 回答 4 | <p>お褒めの言葉、ご意見ありがとうございます。</p> <p>>0,1,2 歳児のお遊戯会のついて</p> <p>回答 15『運動会・お遊戯会について』をご参照ください。</p> <p>残念な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>また、今後は、必要に応じアンケートを取るなどして、保護者の皆様のご意見を参考にしていきたいと思ひます。</p> |

| | |
|------------------|---|
| <p>ご意見 5</p> | <p>いつも保育をしていただき、ありがとうございます。おかげさまで、安心して仕事に行くことができ、子どもたちのことを第一に考えてくださっている素敵な園だと思います。</p> <p>年度途中からアプリで欠席連絡ができるようになり、時間帯を気にせず連絡できるようになったのでとても助かっています。</p> <p>ただ、今年度はお遊戯会が行われなかったことが非常に残念でした。両親が揃って参加できる行事は運動会とお遊戯会の2回だけで、両親共に楽しみにしておりました。</p> <p>また、お遊戯会の代わりとして保育参観を実施していただきましたが、それもどちらか1人しか参加できませんでした。</p> <p>お遊戯会の緊張感や達成感などは、日常生活では味わえない経験であり、いい刺激にもなると思います。家で習った歌を口遊む事はできても、ステージの上で友達たちと一緒に歌うのは園でしかできない経験だと思います。</p> <p>お遊戯会という名目でなくとも、何かしら子どもたちの非日常を発表できる場を来年度は設けていただきたいです。</p> <p>それと、保育参観の際に拝見した給食では、量が少ないように感じました。食べる量は個人差がありますが、栄養素的に足りているのかな？と思うくらい少量だったので、少し気になりました。</p> <p>野菜を使ったおやつを取り入れたり、目新しい献立を入れてくれたりと、工夫されているところは良いと思います。</p> |
| <p>回答 5</p> | <p>お褒めの言葉、ご意見ありがとうございます。</p> <p>>お遊戯会 回答 15『運動会・お遊戯会について』をご参照ください。 楽しみにされていたところ、ご期待に沿えず申し訳ございませんでした。</p> <p>>給食の量 栄養士が栄養計算をして提供しておりますので、栄養素的には問題ありません。 また、量が足りない園児には、おかわりを用意しておりますのでご安心ください。</p> |
| <p>ご意見 6</p> | <p>おやつが、市販のものの頻度が多い。 子どもにまだ与えていない甘いものが出ていて驚く。</p> |
| <p>回答 6</p> | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>>おやつ 15時のおやつは、市販のものは出来るだけ控えて提供しています。 なお、玄関の給食展示ですが、ゼリーやヨーグルトと一緒に展示している市販のおやつは、ゼリーやヨーグルトだけでは足りない子のおかわり用で、食べる子は少数となっています。 また、0,1,2歳児の10時のおやつは、市販のものを使用しています。 ご指摘を踏まえつつ、今後も美味しいオヤツの提供を目指し工夫して参ります。</p> |

| | |
|----------|---|
| ご意見 7 | お弁当日のメールを前日に入れてもらえると助かります。 |
| 回答 7 | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>>メール 令和6年度より、お弁当日前日にリマインドー斉メールを入れることにします。</p> |

| | |
|----------|---|
| ご意見 8 | <p>たくさんお世話になっています。 いつもありがとうございます。</p> <p>おやつに球状のチーズを出す際は、窒息予防に声かけなどしてくださっているでしょうか？もしくは形状について再検討していただけないでしょうか。</p> <p>先生方は窒息が起きた場合の対処法の講習などを受けていますでしょうか？</p> <p>今後ともよろしく願います。</p> |
| 回答 8 | <p>お褒めの言葉、ご意見ありがとうございます。</p> <p>>窒息対策 チーズに対して声掛けはしていませんでした。（豆腐団子など、モチモチしているもの等に対しては声かけしております。また、0,1,2歳児はチーズを切って提供しています。）そもそも、球状の食べ物での事故が発生していますので、今後は、別の献立にするか、球状でない別商品を使用いたします。ご指摘感謝いたします。また、窒息の救急救命は、ここ数年は、研修や文書などで座学的に行っていましたが、令和6年度は専門の講師の元、実習の開催を予定しています。</p> |

| | |
|----------|---|
| ご意見 9 | 何かと理由をつけて保育出来ないときが多すぎる。保育園でテレビ見せてるんですか？ |
| 回答 9 | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>>保育が出来ないとき ご不便をおかけいたしまして大変申し訳ありません。行事の際に、準備や片付けなど、どうしても保育が不可能な時があります。 出来るだけ保育ができるよう工夫して参る所存でございます。 保護者の皆様には、お仕事でご多忙な中、園運営にご協力いただきまして、申し訳なく思うと同時に心から感謝しております。 本当にありがとうございます。</p> <p>>テレビ 原則、保育中には使用しませんが、身体測定等の待ち時間、夕方の職員の入れ替わり時など、活動の合間に利用することがあります。 また、夕方 17 時半以降、お迎えをみんなで待っているとき、周りのお友達が帰っていく中で、できるだけ寂しい気持ちにならないように利用しています。なお、その際は、テレビにするか玩具で遊ぶかを、子供たちに選んでもらっています。 ※テレビの内容は、Eテレや、ディズニー・アンパンマンなど子供向けアニメです。</p> |

| | |
|-----------|---|
| ご意見 10 | 今年は下のクラスが、運動会、お遊戯会がなかったことが残念でした。 |
| 回答 10 | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>>運動会、お遊戯会について 回答 15『運動会・お遊戯会について』をご参照ください。 残念な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> |

| | |
|-----------|---|
| ご意見 11 | <p>先生の名前が分からない。 挨拶をしない先生がいる。 運動会、お遊戯会をして欲しかった。</p> |
| 回答 11 | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>>職員の名前 園だより4月号にて、写真と名前を掲載した職員紹介を配布いたします。 なお、名札は、安全ピンや紐が危険ですので、当園では使用しておりません。（登降園対応当番職員除く）</p> <p>>挨拶 ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご指摘ありがとうございます。挨拶の大切さを子ども達に教えている立場の職員が、挨拶が出来てないことは恥ずかしいことです。気持ちよく率先して挨拶を行うよう指導してまいります。また、受け入れや受け渡しの際には、心をこめてご対応することを指導してまいります。</p> <p>>運動会・お遊戯会について 回答15『運動会・お遊戯会について』をご参照ください。</p> |

| | |
|-----------|--|
| ご意見 12 | <p>昼食時のおしぼりについて、家庭で湿らせて持って行く様になっているが、衛生的にとっても良くないので園で昼食前に湿らせて頂きたいです。</p> |
| 回答 12 | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>>おしぼり 令和6年度より、0,1,2歳児は、全クラス、乾いたおしぼりを持参してもらい、職員が食事前に湿らせる形とします。（3,4,5歳児は、濡れたおしぼり持参か、ウエットティッシュ持参かどちらかの選択制になっております。）</p> |

| | |
|-----------|---|
| ご意見 13 | <p>登園時・降園時などに先生が他の保護者とお話していると、子どもたちが朝や帰りの際の挨拶ができずにいます。忙しいでしょうが、もう1人、話していても挨拶できるように先生がいた方がいいなあと思います。保護者も、登園時・降園時に先生と話したい場合は配慮(他の子どもたちが挨拶したいようだったら話を中断する、相談事があれば後日時間がある時にするなど)が必要かなと思います。</p> |
| 回答 13 | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>>登園降園対応の人数など 登園時・降園時の対応を常時2人にするのは、職員の配置上難しい状況です。ご要望にお応えできず申し訳ありません。職員に対し、挨拶を待っている方々に配慮するよう指導いたします。</p> |

| | |
|-----------|---|
| ご意見 14 | <p>普段の生活にはとても満足しています。感染症や防犯の観点から難しいとは思いますが、運動会や保育参観の人数制限やお遊戯会の実施などイベントのルールがもう少し緩和されたら嬉しいな、とは思っています。</p> |
| 回答 14 | <p>お褒めの言葉、ご意見ありがとうございます。</p> <p>>ルール緩和 回答15『運動会・お遊戯会について』をご参照ください。</p> |

運動会・お遊戯会について

不適切保育が社会問題となっている昨今、当園でも保育の見直しを行い、【子ども主体の保育】として令和5年度運動会お遊戯会を、このような開催スタイルとしました。

しかし、保護者の皆様にお子様の成長した姿を実感していただくことも、とても大切な事ですので、工夫して開催していきたいと思えます。

なお、現在、令和6年度は次の通り開催する予定です。※予定ですので変更することがあります。

0,1歳児 運動会（親子ふれあい遊び）…2F室内開催。人数制限無に変更。

2歳児 運動会（親子ふれあい遊び）…園庭開催。人数制限有の予定。

3,4,5歳児 運動会…園庭開催。人数制限有の予定。

0,1,2歳児 保育参観（音楽・表現遊び）…各クラスで開催。人数制限有。

3,4,5歳児 お遊戯会…2F室内開催。人数制限無。

●0,1,2歳児運動会（親子ふれあい遊び）について

「おうちの方と一緒に身体を動かす楽しさを味わう」という、ねらいの元、プログラムを構成しています。

なお、体力や熱中症リスクを考え、0,1歳児は、室内開催としました。

●2,3,4,5歳児運動会の人件制限について

人数制限を完全撤廃いたしますと、園周辺の道路や当法人の所有でない敷地において、観覧者および車両の誘導が困難と考えます。申し訳ありません。

●0,1,2歳児 保育参観（音楽や表現遊びを中心に）について

お遊戯会のねらいは、0,1,2歳児は、みんなと一緒にすることを楽しむことであると考えています。

（3,4,5歳児なら、友達とひとつの事をやり遂げること、達成する喜び、楽しくのびのび表現すること、充実感を味わうことなど。）

0,1,2歳児のねらいから考えると、子どもをステージに上がらせ、演目を“大人の都合でやらせる”ことは、ねらいから外れると考えたため、いつもの教室で、音楽や表現遊びを中心にお友達と楽しんでいる様子をご覧いただく形にいたしました。

なお、令和5年度の各クラスの保育参観の内容は以下の通りでした。

0歳児 楽器あそび、リズムあそび

1歳児 劇ごっこ、動物まねっこ表現あそび

2歳児 劇ごっこ、踊り

人数制限を設ける理由は、部屋の広さの都合と、0,1,2歳以下のお子さんは、お客様がたくさんいらっしゃると緊張したり、不安になってしまう為です。

| | |
|-----|--|
| | いつもありがとうございます。こどもたちも保育園での出来事楽しそうに話してくれます。これからもよろしくお願いします。 |
| | いつもお仕事お疲れ様です 先生たちのお陰で特に大きなトラブルもなく子供が健やかに過ごしています また相談や質問にも迅速に対応して頂きいつも助かってます |
| | いつも子どもの事を気にかけていただき感謝しています。トイレトレーニングの時などは特にこまめに連絡帳で様子や時間を伝えていただけたので、家でもスムーズにトレーニングを進めることが出来ました。参観日も自然体の姿を見せていただけなので「いつもこんな感じなんだ」というのが分かり安心します。 ありがとうございます。 |
| ご意見 | いつも登園を楽しみにしている子供を見ているとお友達や先生のこと本当に好きなんだなと思います。毎日毎日子供との会話が楽しく、いろんなことを報告してくれるのでいつも何をしているのかが想像できます。中殿こども園に入園できたことでとても成長していると思います。期待していますので、これからも宜しくお願い致します。 |
| | 子供が毎日楽しく行けてるのは先生方のお陰だと思います。 数年通っていますが、年々改善され非常に良くなっていると思います。 |
| | 子供達も親も中殿こども園が大好きです。 いつもありがとうございます。 |
| | 自由に物品を使って自由に制作させてくれたり備品が整っていて良い環境だと思います。 先生も自分で出来るように促してくれるところが良いと思います。 |
| | 中殿こども園の先生方は皆さん感じがよく親しみやすいです。 いつもありがとうございます。 |
| | 毎日園に通うのを楽しみにしているようで鞆を持ってすぐ玄関に向かっていきます。 いつもありがとうございます！ とても助かっています！ |
| | |
| 回答 | たくさん励ましの言葉を頂き、誠にありがとうございます。 これからも職員一同、子どもを主体とした保育教育を提供し、保護者の皆様に安心して通っていただける園であるよう、精いっぱい努めてまいります。 |

たくさん、貴重なご意見、ご要望、お褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。

温かい言葉は職員の励みになり、また、職員だけでは問題認識に欠けている点をご指摘して頂けるなど、今年度も大変有意義なアンケートとなりました。これもひとえに、ご多忙にもかかわらず、真摯にアンケートや園運営にご協力いただいた保護者の皆様のおかげです。本当にありがとうございます。

また、今後も、ご意見、ご要望等がございましたら、直接園長、主任、職員に伝える、もしくは連絡ノートで伝えるなど、どのような方法でもかまいませんので、ご遠慮なくお寄せください。

これからも、ひとりひとりの子どもを大切に、保護者の皆様へ信頼される中殿こども園となるよう努めて参りますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。