

# 令和4年度 施設評価（保護者アンケート結果）

保護者の皆様にはご多忙にもかかわらず、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。深く御礼申し上げます。以下はアンケートの集計結果と園からの回答を記載しております。

## ■実施方法

無記名オンラインアンケート

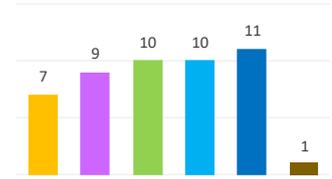
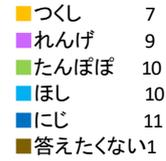
## ■実施日

令和5年3月10日～21日

## ■回答率

80%（家庭数 60 回答数 48件）

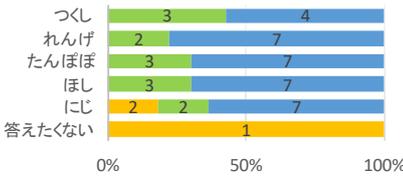
1. クラスを教えてください。(兄弟姉妹がいる場合は、一番下のお子さんのクラス)



■非常に悪い(1点) ■悪い(2点) ■良い(3点) ■非常に良い(4点)

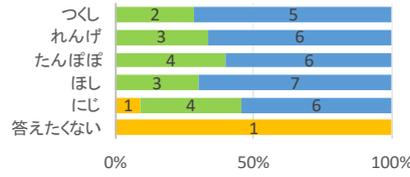
## ◆サービスの提供

2. 園は、日々の教育・保育や行事など、必要な活動を行っていますか



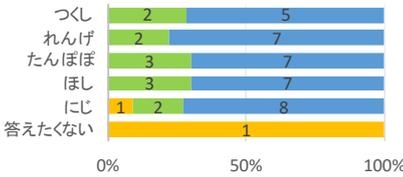
評価の平均3.60

3. お子さんは、園での遊びや活動を通して、お友達との関わりを体験できていますか



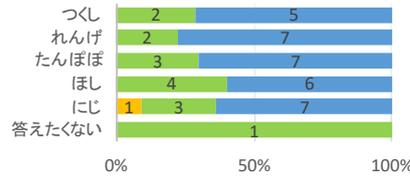
評価の平均3.58

4. お子さんは、言葉・音楽・季節の製作などを通して、表現する活動を体験していますか



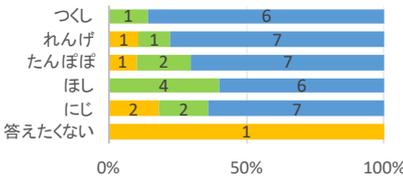
評価の平均3.67

5. 園は、食事や排せつなどの、基本的な生活習慣が身に付くよう教育・保育を行っていますか



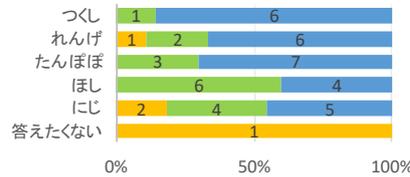
評価の平均3.65

6. 園は、お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等を行っていますか



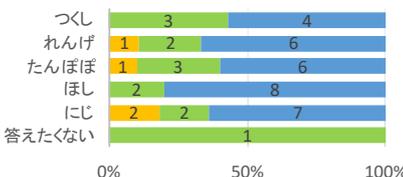
評価の平均3.58

7. お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか



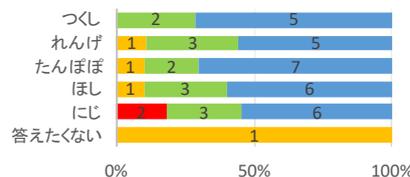
評価の平均3.50

8. 園で提供される給食・おやつは工夫され、お子さんの健康や成長に役立っていますか



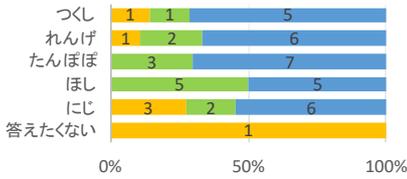
評価の平均3.56

9. お子さんの様子について、お迎え時に保育教諭から話があったり、連絡ノートなどにより伝えてくれますか



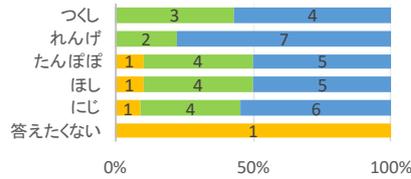
評価の平均3.44

10.園だより・クラスだより・ホームページなどを通じて、園の活動は家庭に十分に伝わっていますか



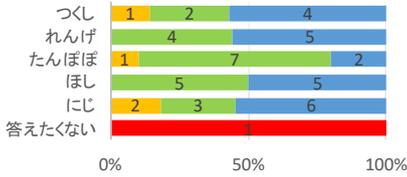
評価の平均3.48

11.子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか



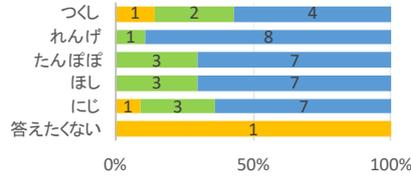
評価の平均3.48

12.職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか



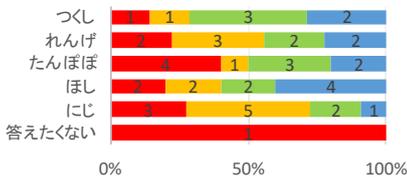
評価の平均3.33

13.職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか



評価の平均3.63

14.写真販売サービス「はいチーズ！」に満足していますか



評価の平均2.44

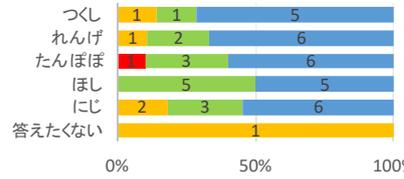
◆安全・安心・快適性

15.登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか



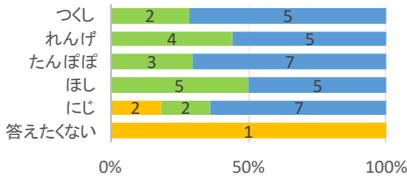
評価の平均3.21

16.保育室などはお子さんが落ち着いて過ごせる環境が整っていますか



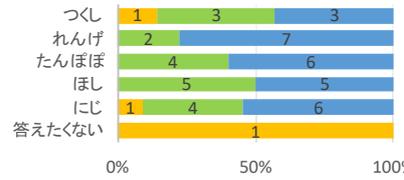
評価の平均3.44

17.保育中の発熱など、病気の際の園の対応(保護者への連絡や医療機関の受診等)は適切ですか



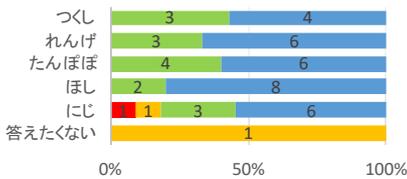
評価の平均3.54

18.園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか



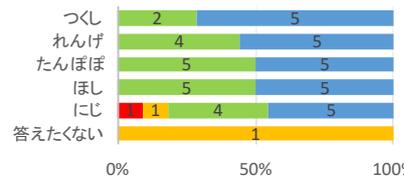
評価の平均3.50

19.園は、感染予防に取り組み、また、園内の感染状況を保護者に伝えていきますか



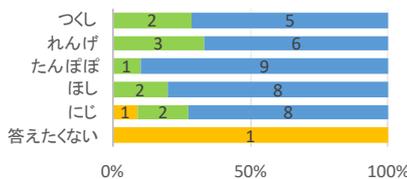
評価の平均3.54

20.外部からの侵入に対し安全な対策がとられていますか



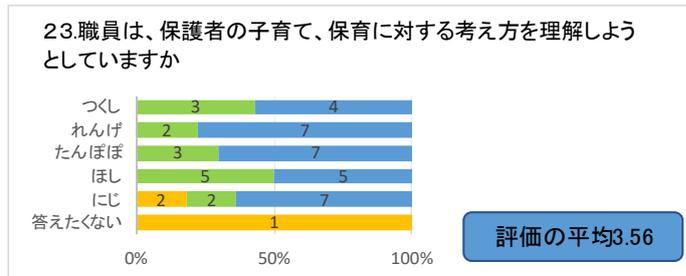
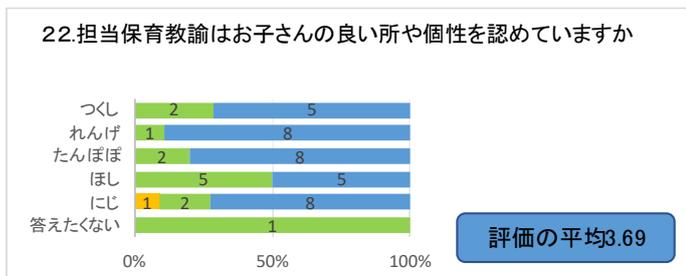
評価の平均3.44

21.園は、連絡帳・電話連絡・一斉メールなどで、家庭と連絡ができるようになっていますか

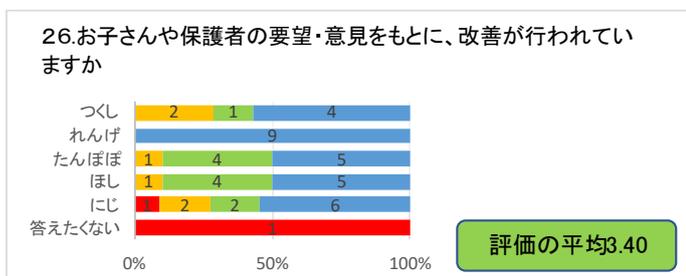
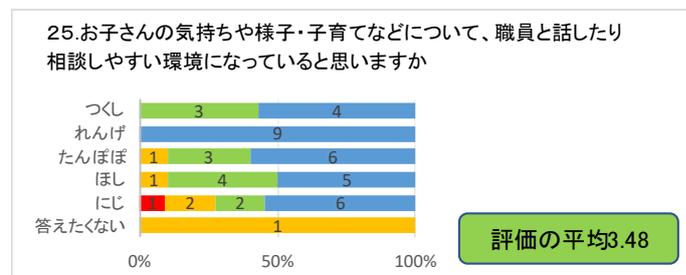
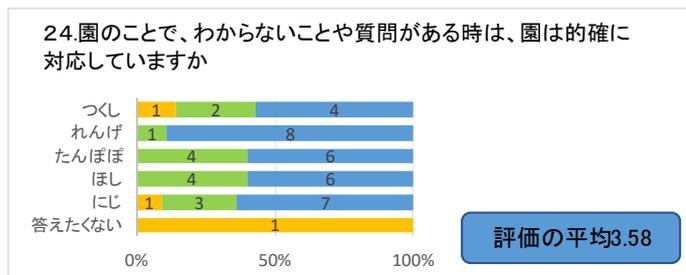


評価の平均3.71

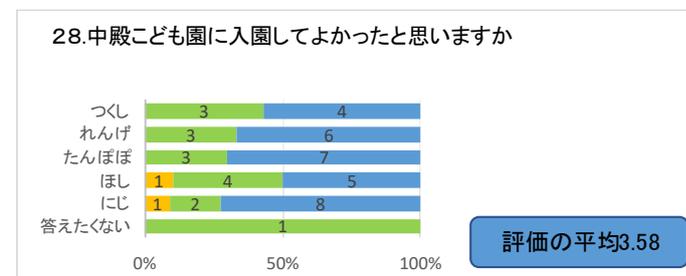
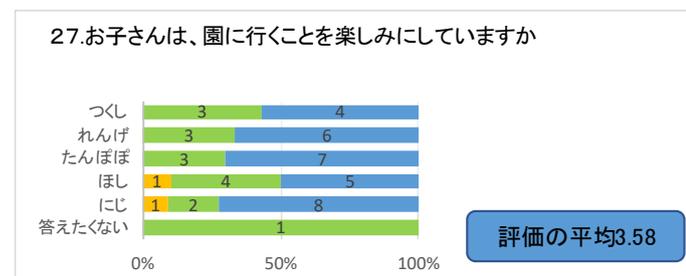
## ◆個人の尊重



## ◆相談・要望への対応



## ◆最後に



設問数が多い中、たいへん丁寧なご回答、誠にありがとうございました。

評価を見ますと、お子様の園での日々の様子を保護者の皆様へ上手くお伝えすることが、より必要であるという傾向が見取れます。今よりもさらに保護者様とのコミュニケーションを密にしたり、ツールを使用するなどして、お子様の園での元気な生活の様子を、たくさんお伝えできるよう工夫していく所存でございます。なお、どんなことでも構いませんので、何かありましたら、いつでもお気軽に担任や職員にご相談ください。

はいチーズ！につきましては、お値段の面などでご負担をお掛けし申し訳ありません。令和5年度は、大きいイベントと数回の日常写真をカメラマンへ依頼し、誕生会や日々の日常写真は、職員で撮影を行おうと考えております。

他項目につきましても、アンケート結果をもとに、積極的に改善を行ってまいります。

29.中殿こども園に対して、どんなことでも構いませんので、ご意見・ご要望・改善すべき点などありましたらご記入ください

※ほぼ原文のまま掲載しています。

ご意見	<p>先生方はみんな感じがよく安心して保育をお願いできます。感謝しています。</p> <p>保育参観ですが、年に何回かあると本人の園で生活状況や様子、成長具合など分かりいいなと思います。感染対策や他の行事で大変かと思いますがご検討よろしくをお願いします。</p>
回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>現在、保育参観は年1回の開催となっておりますが、回数を増やすことが可能か検討します。検討の結果、行事日程上、実施できないこともありますのでご了承ください。また、園生活の様子を、他の方法で、今以上にお伝え出来ないかも検討いたします。</p>
ご意見	<p>お迎え時の対応を改善してほしいです。</p> <p>混雑している時職員1人で対応していて 慌ただしく、挨拶を待っている子どもや 職員の方が周りを把握出来ていない様に 感じます。</p>
回答	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便、ご不安をお掛けいたしまして申し訳ありませんでした。今後、お迎時は、玄関担当の職員が出来る限り玄関に留まることができるように見直しをいたします。(①玄関の職員が行っている雑務を、他の職員に割り振るよう、作業分担を早急に見直します。②下の階のお子様の呼び出し時に、玄関職員がお部屋まで呼びに行くことで席を外してしまうので、無線機器を導入します。)</p>

ご意見

- ・何度も言っているが、休む前なのに出席ブックに休みシールが貼られる。通常、休み明け登園後に貼るものである。やめてほしい。
- ・子供の状況を具体的に教えてくれない先生がいる。その先生のとときは、連絡帳を毎日書かない年齢の子供たちが何を頑張っていたのか不明なことも多い。
- ・雪の日、確かに先生方の安全が最優先なことは理解している。しかし休園となると、それでも働かなくてはならない親は預け先を探さなくてはならない。登園希望者の人数次第で縮小保育にするなどの対応も考えてほしい。もう少し早目に連絡がほしい。
- ・翌月のお弁当日が前月にわかるようにしてほしい。
- ・連絡メールは用件を簡潔に書いてほしい。
- ・準備不足で園のものを貸していただいたことが何度もある。本当にありがたい。
- ・遠足や散歩などして下さるので嬉しい。子供も喜んでる。
- ・保育参観で教室に入って子供の様子を間近に見ることができて良かった。

たくさんお世話になっています。  
本当にありがとうございます。

回答

ご意見ありがとうございます。

【出席ブック】  
不快な思いをお掛けしまして申し訳ありませんでした。出席ブックのシールは、休み明けに貼るよう、全職員に周知いたします。

【お子様の様子の伝え方】  
日々の様子を上手にお伝え出来ず申し訳ありません。日々の出来事や頑張ったことなど、お子様の園での様子を、出来る限りお伝えできるよう工夫して参ります。

【休園】  
休園につきましてはご不便をおかけいたしました。また、ご協力いただき大変ありがとうございました。  
休園は、危険が迫っていると考えられる場合に実行しますので、原則、縮小保育は考えていません。  
しかし、預け先を探す時間は絶対に必要と考えますので、休園になる可能性がある場合は、『休園になる可能性がある旨』を、出来る限り事前にお伝えするようにいたします。

【お弁当日】  
翌月のお弁当日は、今月の献立表に記載しお知らせすることになります。（4月献立表より）

【メール】  
一斉メールは、要件が一目見て分かるよう簡潔に記述するようにいたします。

ご意見

オムツの持ち帰りは衛生面的に廃止してほしいです。

回答

ご意見ありがとうございます。以前より、オムツ持ち帰りを廃止してほしいとの要望を頂いており、また、園でも衛生や保護者負担の観点から改善すべき点だと考えておりました。さらに、令和5年1月23日に厚生労働省より、保育所でのオムツの処分を推奨するとの事務連絡もありました。これらを踏まえ、現在、園内でのオムツ処分の為、ゴミ捨て場の改修の検討やゴミ収集業者とのやり取りをしております。令和5年度中に園内処分の体制を整えたいと考えております。

ご意見

運動会やお遊戯会での練習風景などもDVDに収録して頂けると嬉しいです。

回答

ご意見ありがとうございます。  
DVDは、映像製作会社に依頼をし、撮影・製作をしておりますので、練習風景のDVDへの収録は難しいと考えられます。しかし、練習風景をはじめ、お子様の日々の頑張りをもっと伝えることができないかと考えておりますので、別の形でお伝え出来ないか検討いたします。

ご意見	〇〇教室や自然体験などもっといろんな活動があったら良いと思います。
回答	ご意見ありがとうございます。 令和5年度の、新たな試みとして、科学実験の取り組みを行う予定です。

ご意見	登、退園時に優しく声掛けをしてくれる先生が多いですが、たまに冷たい対応の先生がいます。 先生達もご多忙中また、その日のコンディション等いつも笑顔でいるのは大変なのは承知の上ですが、子供に対しては笑顔で声掛け頂けると嬉しいです。 優しく声掛けをして頂ける先生方、いつもありがとうございます。
回答	ご意見ありがとうございます。また、ご不安をお掛けしまして申し訳ありませんでした。普段から笑顔で楽しく、保育やコミュニケーションをひとつひとつ丁寧に行うよう全職員で徹底してまいります。

ご意見	お弁当の日がいつからかできませんでした、働きながらの毎月のお弁当は負担も大きいです。でも子供は楽しみにしてるので無くして欲しいとはいいませんが、せめて早めに日にちをきめてほしいです。例えば何周目の何曜日に固定するとか、いつもギリギリしかわからないので困ってます…  ループタオルの使用は不衛生なのではと気になります 職員用のトイレと同様ペーパーで毎回使い捨ての方が衛生的だと思います。  いろんな面で家では経験できないこと
回答	ご意見ありがとうございます。  【お弁当日】 ご不便をお掛け致しまして申し訳ありませんでした。翌月のお弁当日は、今月の献立表に記載しお知らせすることになります。（4月献立表より）  【ループタオル】 ご心配をお掛けしまして申し訳ありません。現在の状況ですが、衛生面を考慮し、トイレの後や、酷く手が汚れている場合は、トイレで手洗いをし、トイレのペーパータオルを使用するようにしています。また、ループタオルは隣にくっつかないようにして管理しております。ご理解の程よろしく願いいたします。

ご意見	<p>日々の保育、大変感謝しています。ありがとうございます。</p> <p>担任の先生に会ってその日の様子を聞くことができないのがいつも気になっています。</p> <p>2階のクラスになると特にそう感じます。</p> <p>擦り傷などあった時に、伝達を本人に任せることがあるのは何故ですか？</p> <p>お弁当日について、毎月、何週何曜日など決めてほしいです。</p> <p>昨年のアンケートで検討しますとされている事項について、濡れたおしぼりが不衛生であることなど、回答がないと思うので、よろしくお願いします。</p>
回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>【日々の様子】 ご心配をおかけしてしまい申し訳ありません。可能な限り、日々のお子様の様子をお伝えすることができるよう工夫してまいります。</p> <p>【擦り傷の伝達】 ご心配をおかけしまして申し訳ありません。お子様に『伝える力』を身に付けて欲しいと考え、お子様に伝達を頼んでおります。 (小学校に進級すると担任から細かな連絡があることは稀な為) また、これが親子のコミュニケーションになればとも考えています。ただし、ケンカ等の相手がいる場合や、大きい怪我は、担任からも必ず保護者様に伝えることとしています。なお、状況が明瞭でない場合や、気になるところがある場合は、ご遠慮なく職員までお尋ねください。</p> <p>【お弁当日】 ご不便をお掛けし申し訳ありません。翌月のお弁当日は、今月の献立表に記載しお知らせすることになります。(4月献立表より)</p> <p>【濡れたおしぼり】 お待たせしまして申し訳ありません。現在、3, 4, 5歳児は、『濡れたおしぼりを持参するか、おしぼりの代わりにウエットティッシュを持参するかを選択できる』ようにしようと考えております。 また、2歳児は、年齢的に持参のウエットティッシュの管理が難しいと考えられますので、引き続き、全員濡れたおしぼりの持参をお願いいたします。 1歳児は乾いたおしぼりの持参となっております。</p>
ご意見	<p>近年、不安に駆られる事件が後を絶ちません。</p> <p>園児や先生方の安全面の強化に、防犯カメラや警察の見回り等があればなと思います。</p>
回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>現在のところ、防犯カメラの設置の予定はありません。ご希望に寄り添えず申し訳ありません。</p> <p>玄関の施錠や不審者対応訓練など徹底してまいります。</p>

ご意見	<p>いつも保育していただきありがとうございます。  子どもが毎日楽しく通えているのは先生方のおかげです。  保育士の人数も多くて、手厚い保育をしていただき本当にありがたいなと思います。  子ども一人一人に向き合ってくれていると感じることが多々あります。  園でしか学べないことたくさん学べていると感じます。</p> <p>コロナ禍で大変な中、行事をしてくださってありがとうございます。親としては子どもの成長を見れるのがとても嬉しいです。  お土産もいつも豪華で楽しみにしています。</p> <p>保育参観の時に給食を試食させていただけたら嬉しいなと思いました。どれくらいの味付けなのかとか野菜の硬さなど参考にしたいです。</p> <p>給食の際の口拭きタオルですが、朝から濡らしていくのは不衛生かと思います。ウェットティッシュなど使い捨てのものを検討していただきたいです。家に持って帰る頃には匂いがとても気になります。</p> <p>お迎えの際に玄関前の駐車禁止のところに停めている保護者の方がたまにいます。お忙しいかとは思いますが園側からの注意をお願いします。</p> <p>本当に毎日ありがとうございます♪  来年度もよろしくお願いします。</p>
回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>【試食】  3, 4, 5歳児の試食は、コロナ禍前は行っておりましたが、感染予防の為、試食を中止しておりました。令和5年度より再開する予定です。  とても美味しいので是非ご賞味ください。</p> <p>【口拭きタオル】  3, 4, 5歳児は、『濡れたおしぼりを持参するか、おしぼりの代わりにウェットティッシュを持参するかを選択できる』ようにしようと考えております。  また、2歳児は、年齢的に持参のウェットティッシュの管理が難しいと考えられますので、引き続き、全員濡れたおしぼりの持参をお願いいたします。  1歳児は乾いたおしぼりの持参となっております。</p> <p>【玄関前駐車】  ご指摘ありがとうございます。園から注意いたします。</p>
ご意見	<p>例えば指定の服や準備が必要なものがある場合、文字だけではなく例の写真や画像を載せてもらえると基準が分かり準備しやすいと思う。</p> <p>子供の自然体な写真が見たいので、職員撮影の写真をもっと増やしてほしい。</p>
回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>【準備物】  分かりにくいものは、実物や画像を玄関ホワイトボードに張るなどして、出来るだけ分かりやすくお伝えするようにします。</p> <p>【写真】  職員写真の量や頻度を増やすことができないか検討します。</p>

	いつも清潔に環境を整えてくれて先生方の態度や身なりもきちんとしていると思います。
	入園出来て良かったと心から思っています。 途中から給食の内容を玄関に置いて下さるようになったところも、分かりやすく良いと思っています。
	毎日ありがとうございます ^ ^
	今のままで何も問題ないです。台風の時などは今まで通り先生達もお休みにしてあげてください。
	特にありません今後ともよろしく願います！
ご意見	園と家庭にとっての最善を常に模索してくださる姿勢に安心して子供を預けることが出来ています 本当にありがとうございます
	中殿こども園が親子共々大好きです。本当に入園できて良かったです。 仕事やこちらの都合にも嫌な顔せずご理解頂きありがとうございます。今後ともよろしく願ひ致します。
	いつも笑顔で対応していただきありがとうございます。
	細やかな気配り、父兄への配慮があります。 子供達も、イベント毎に、可愛い制作を作らせて頂き、喜んで持って帰り自慢してます
	兄妹で、お世話になりました。 先生達のおかげで子育てを忘れて仕事ができたり、プライベートの時間とれたり ホントにありがとうございました。 子供達が笑顔で帰って来っていたのは、毎日の園生活が楽しかったからだと思ってます。 長い間、本当にお世話になりました。
回答	お褒めのお言葉ありがとうございます。 頂戴した温かいお言葉を励みに、また、良いとして記述いただいた点を、さらに向上できるよう努めてまいります。

ご多忙中にもかかわらず、貴重な時間をアンケートの回答に割いていただき、本当にありがとうございます。お褒めのお言葉や、様々なご意見を頂戴することができ、一同大変励まされております。いただいたご意見は全て大切に受け止め、引き続き改善を行ってまいります。

また、今回のアンケートをはじめ、日頃の園運営に対しまして、保護者の皆様の真摯なご対応ご協力には感謝するばかりです。この場を持ちまして、改めて御礼申し上げます。

今後も、今よりももっと、お子様が安心して園生活を送り、保護者の皆様に信頼してもらえる、楽しい中殿こども園を目指してまいりますので、どうぞよろしく願ひいたします。