

令和3年度 施設評価（保護者アンケート結果）

保護者の皆様にはご多忙にもかかわらず、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。設問数が多い中、じっくりご回答いただき大変感謝しております。記述項目につきましても、大変貴重なご意見を知ることができました。この結果を踏まえ、改善・努力をいたす所存でございます。

以下は集計結果とお寄せ頂いた自由記述、それに対して園としての回答を記載しております。
ご協力ありがとうございました。

■実施方法

無記名オンラインアンケート

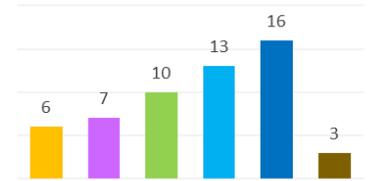
■実施日

令和4年3月8日～13日

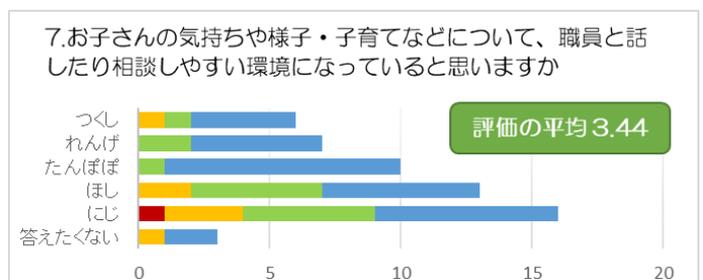
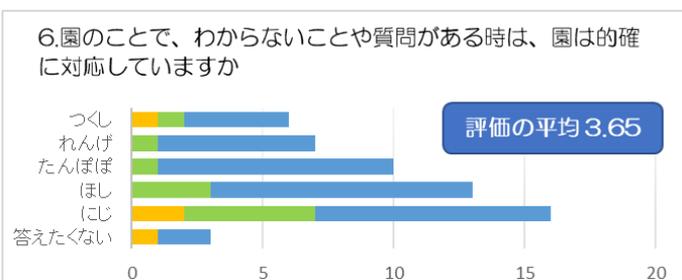
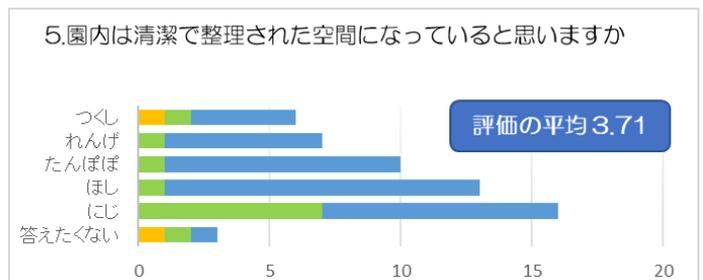
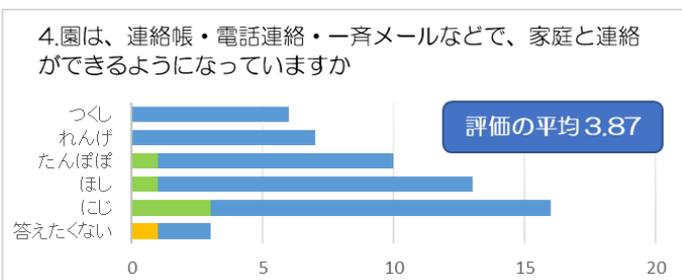
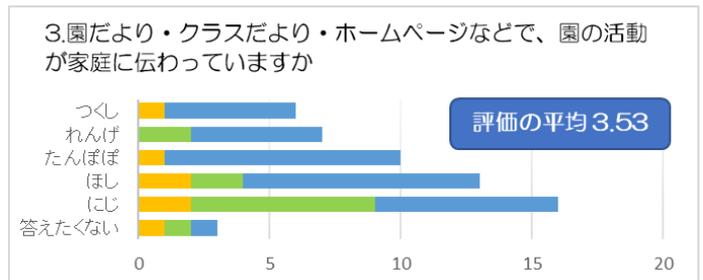
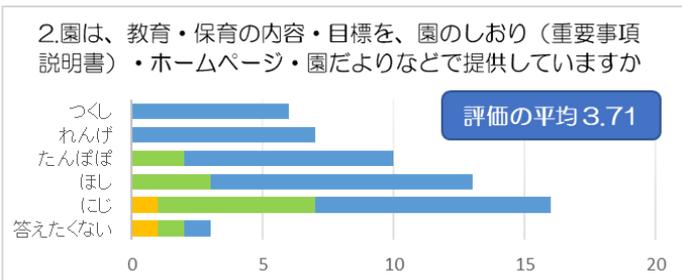
■回答率

82%（家庭数 67 回答数 55件）

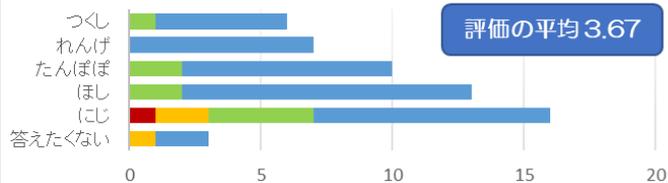
1.クラスを教えてください。（兄弟姉妹がいる場合は、一番下のお子さんのクラス）



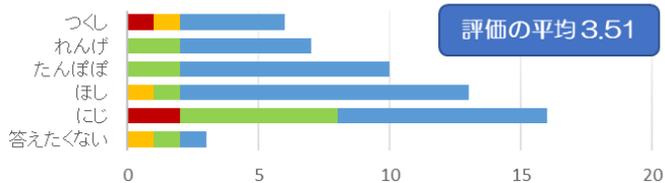
■非常に悪い(1点) ■悪い(2点) ■良い(3点) ■非常に良い(4点)



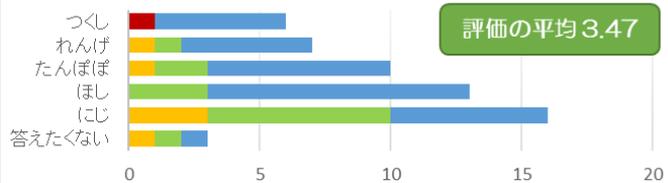
8.職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか



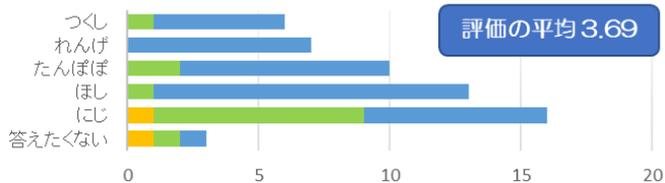
9.園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか



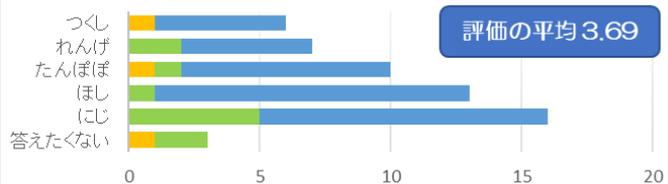
10.外部からの侵入に対し安全な対策がとられていますか



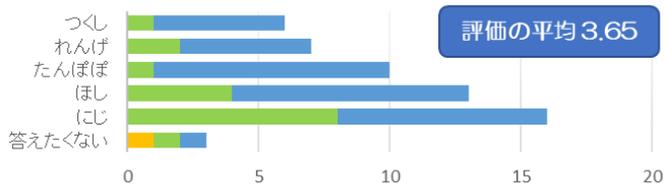
11.園は、保護者とお子さんの個人情報（プライバシー）の保護に配慮していますか



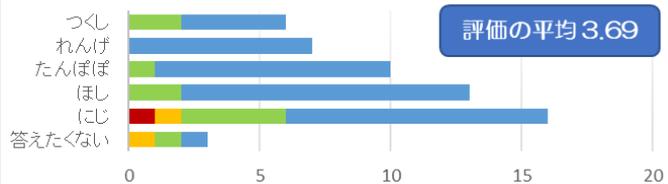
12.園は、日々の教育・保育や行事など、必要な活動を行っていますか



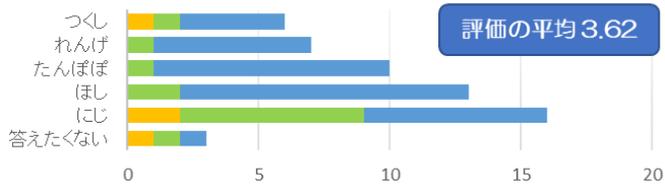
13.園は、お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等を行っていますか



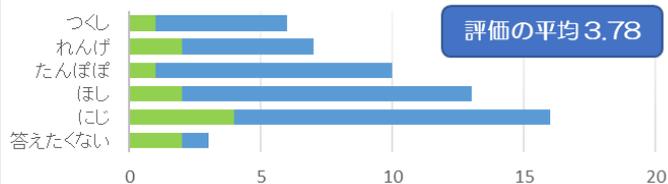
14.園は、食事や排せつなどの、基本的な生活習慣が身に付くよう教育・保育を行っていますか



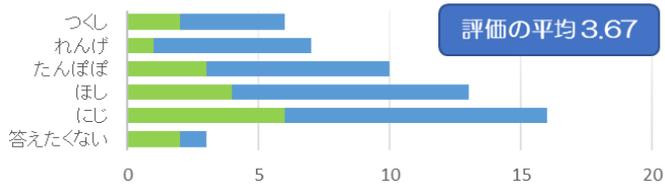
15.園は、体操、給食、虫歯予防、排せつなど、健康に留意した教育・保育をしていますか



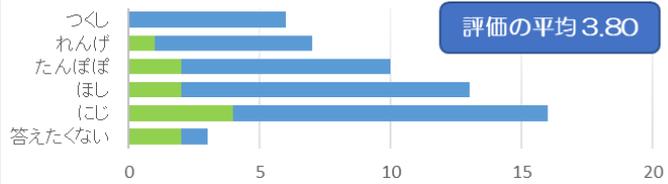
16.お子さんは、園での遊びや活動を通して、お友達との関わりを体験できていますか



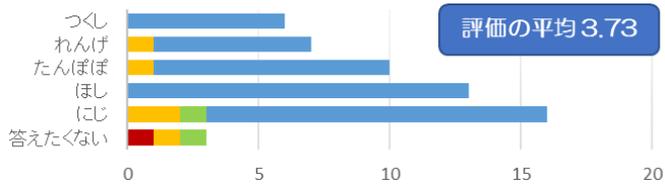
17.お子さんは、園での遊びや活動を通して、植物・動物・文字などへの興味関心が育まれていますか

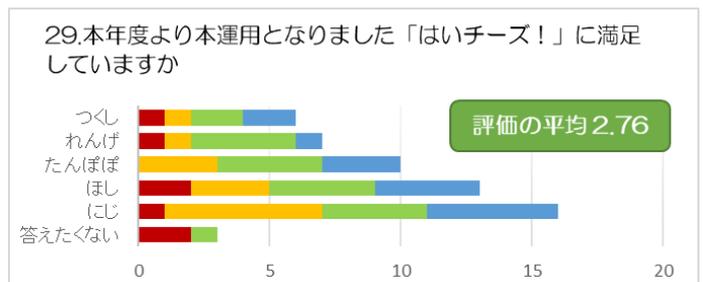
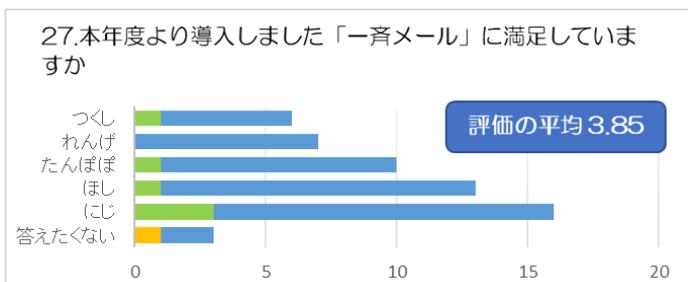
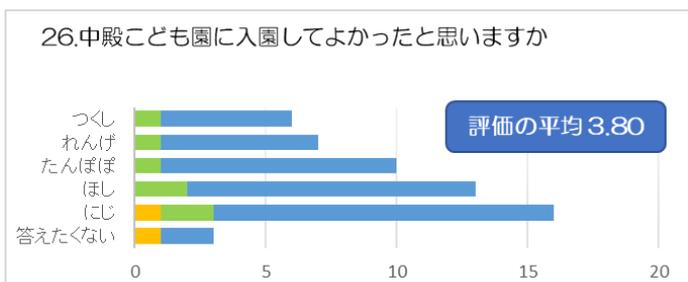
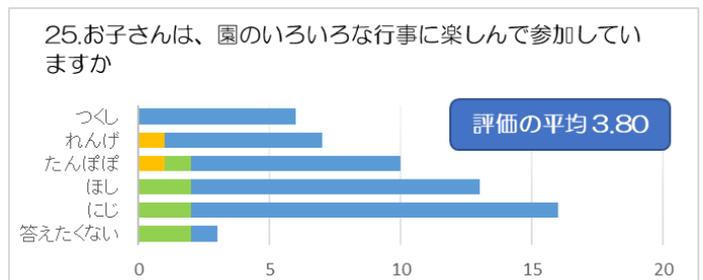
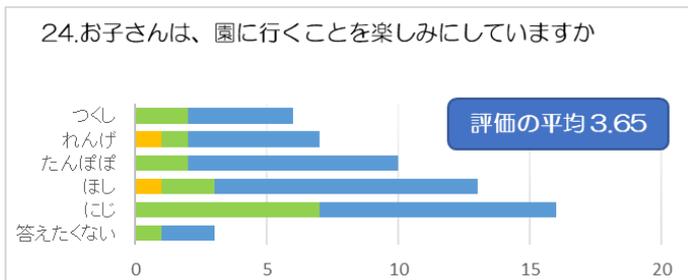
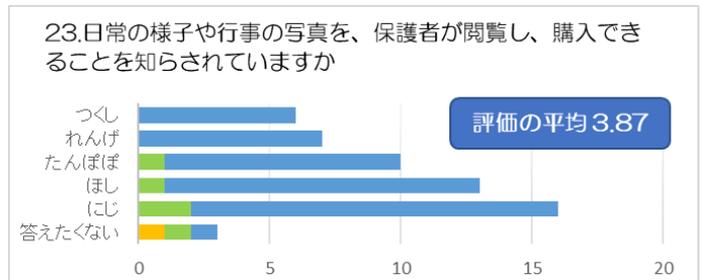
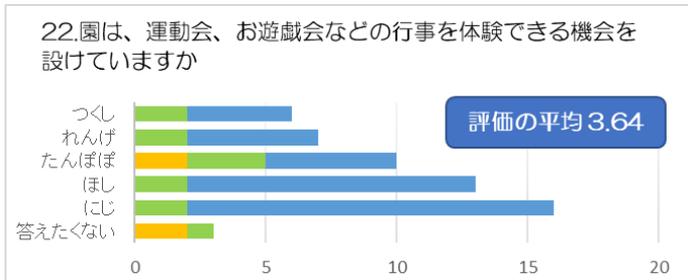
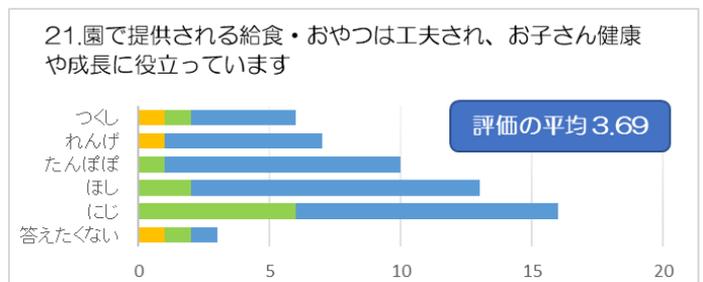
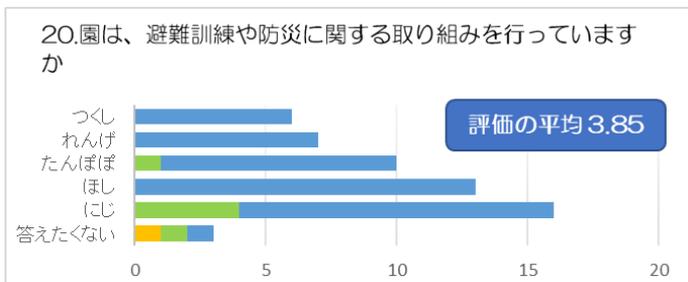


18.お子さんは、言葉・音楽・季節の製作などを通して、表現する活動を経験していますか



19.園は、感染予防に取り組み、また、園内の感染状況を保護者に伝えていますか





■自由記入項目の結果と園からの回答

※ほぼ原文のまま掲載しています。同じ方のご意見でも、内容によって分割・分類をしています。

28.「一斉メール」について、ご意見があれば教えてください

【感染症の情報発信について】

- ・ 大変ありがたい。その他の感染症情報もわかれば可能なら配信して欲しい。
- ・ コロナ以外の感染症が園内で出た際も連絡をいただくと病院受診の際に参考になる。
 - 今後、コロナ以外の学校感染症等が発生した場合は、玄関ホワイトボードに加え、一斉メールでもお知らせいたします。

【急な重要連絡について】

- ・ 持ち物などの連絡は良いが、急な休園等の連絡には不向きだと思う。（仕事中はメールをなかなか確認できない為）
 - 事前予告のない『急な重要連絡』や『急な臨時休園』の場合は、一斉メール送信の一定時間経過後に、開封確認が取れないご家庭へ、電話でのお知らせを確実にするように努めてまいります。また、急ではない場合は、玄関ホワイトボードで、事前予告をし、各人が一斉メールで決定事項の確認をお願いする形となると思います。

【良い点について】

- ・ 目立つので気にかけて見られるのでありがたいです。
- ・ いろいろな情報が共有できて、ありがたいです。
- ・ 大変助かってます
- ・ 空いた時間に内容チェック出来るので、個人的には便利が良い。
- ・ 便利で良い
- ・ 連絡がすぐにきてとても良い。

30.「はいチーズ！」について、ご意見があれば教えてください

【料金について】

- ・ 少し高いかなと思いました！
- ・ スマホで注文できるのは嬉しいのですが、まとめて発送以外は送料がかかること、写真代も高いのでまあまあな出費になります。もちろん今しかない子供の写真なので購入していますが、買い逃すと金額もアップしてしまうので出来る限り買っていますが安くなると良いなと思います。以前の玄関で申し込む時の方が安いような気がするのでその値段まで下がればなと使用していて感じました。
- ・ 1枚の価格が高いからほしい写真があっても何枚も買えない
- ・ 少し金額が高いと感じます。
- ・ 価格が高いのがちょっと難です。我が写ってるものは全部ほしくなりかなりの出費になっているのでもう少し安くならないのかなと思います。
- ・ データで見れるのは嬉しいが料金が高い
- ・ 少し値段が高いです。
- ・ 少ない写真購入の時に送料が高く感じます。ただ空き時間に見られるので助かってます。
- ・ 値段が高い。写真の購入に追い付かない。
- ・ 単価が、高いので購入していない。
- ・ 値段（送料）が高い
- ・ 料金が高すぎて買えない
- ・ 買えば買うほど値段が少し高いかなと思う。以前は1枚50円ほどだったので気楽に買えていたけれど、今は厳選して買っている。写真が欲しい身としては出費がちょっと痛い…
- ・ 価格があがり送料もある為、以前の購入方法が良かった。
 - カメラマン撮影の写真は、運営会社より提示されている定価であるため、値下げが出来ません。大変申し訳ありません。なお、写真の【閲覧】は無料となっていますので、ご家庭でお子様と一緒に、お子様やお友達が映った写真をご覧になっていただければと思っています。

【写真の写し方について】

- ・ 行事で写っていないと少しさみしい。
 - クラスの全員をまんべんなく撮るよう、カメラマンに伝えます。
- ・ 値段が高い。子どもの表情はよくわかるピンの写真も多いが、活動の様子や熱中してる姿がわかるような写真も欲しい。友だちと協力して遊んでいる様子など。ピースしたり、ポーズ撮っているものが多い。家でも撮れるような写真もある。園でしか撮れない写真だと高くても買いたい。
- ・ ひとりで写っている写真より、お友達や先生と写るものが欲しい。写し方をご検討いただけたら。
 - 活動が分かる写真、お友達と協力して遊んでいる写真など、「園の生活ならではの写真」を増やすよう、カメラマンに伝えます。また、職員が撮る写真も同様に、活動の様子分かるものを増やしていきます。

【集合写真の写真サイズについて】

- ・ 集合写真が大きいサイズしか選べないので、通常の L サイズを選択肢に入れてほしい。
- ・ 金額の割に質が低い。集合写真の値段が高すぎる。
 - 運営会社に L 版等も選択肢に入れてほしいと頼んだところ、「集合写真については文字入れの都合上、2L 以上のサイズのみのご用意となっております。大変恐縮でございますが、2L 以上のサイズから選択いただけますようお願いいたします。」との返答をもらいました。ご希望に沿えず申し訳ありません。

【その他について】

- ・ 写真が見にくい。
 - 運営会社に伝えます。
- ・ 更新頻度が早いので、大変。
 - 行事や日常の様子を『公開すること』も目的としているため、この頻度としています。
- ・ 1 枚の金額がもう少し安かったり先生が撮った写真が増えると嬉しい
 - 職員が撮った写真は、働き方改革の一環として、現在は、この頻度としています。
- ・ 動画でも様子が見たいです。
 - 令和 4 年度において保育参観・公開保育が出来ない場合は、動画の利用を検討いたします。

【良い点について】

- ・ 家でゆっくり選べるのは、助かります。
- ・ 先生の様子はいらぬのではないかと以前は思ったが、日常でどのように行事が行われているか見るできるので継続して欲しい。
- ・

31.当園に対して、どんなことでも構いませんので、ご意見・ご要望などがありましたらご記入ください。

【コロナ関係対応について】

- ・ コロナの為、難しいのかもしれませんが、保育見学が無いのが寂しいです。
 - 令和4年度は、保育参観・公開保育等の実施を考えております。
- ・ コロナ禍での行事開催の有無などは、保護者にアンケートをとるのではなく園の感染対策の方針をしっかりと定め、それをもとに園で決断してほしい。保護者はみんな子どもの成長を見たいし、こどもにも参加させたいので、感染をふまえて判断するのは難しいと思う。行事に関してはコロナの状況で観覧者なしで実施し、映像を保護者に渡すもしくは購入するという方法でも良いと思う。
 - 令和3年度は、行事に対する保護者の考えを参考にし、園が出来うる感染症対策と園の方針を踏まえ開催法を決定いたしました。ご心配をおかけいたしまして大変申し訳ありません。地域の感染拡大等、感染を防ぐことが難しいと判断した場合は、躊躇なく行事を無観客開催とし動画配信をするなど、臨機応変に対応をしたいと思います。

【その他について】

- ・ 芋掘りやりんご、いちご狩りなど体験ができるような行事があればと思います。
 - 検討いたします。
- ・ オムツの持ち帰りをなくしてほしい。着替えと一緒に入れないでほしい。
 - ウンチと同じく、オシッコも園で処分できるか検討いたします。
- ・ 登園降園のときに玄関での受け渡しですが、コロナ禍だから玄関での受け渡しなのでしょうか？園の構造的なこともあるかと思いますが、お部屋の前まで迎えに行くなどして、お部屋の中での様子、お友達との関わりなどを実際に見たいです。子供からお友達の名前を聞きますが、誰が同じクラスのお友達のことがわからないので、もう少し送迎のときに、お友達や担任の先生とコミュニケーションが取れるような方法にかえてもらえたらと思います。
 - コロナ禍以前より、玄関での受け渡しとなっております。よりコミュニケーションを取れる方法については検討いたします。
- ・ 個人情報の観点もあり難しいかとは思いますが、先生のお名前が分からないので苗字のみの名札等検討いただくと幸いです。
 - 玄関担当の職員は名札を付けておりますが、他の職員は保育の合間に玄関に出る形となっているため、保育中に園児が名札（安全ピン・紐等）でケガをする可能性を考慮し、現在名札を付けておりません。他の方法での職員の名前の周知を検討いたします。
- ・ おしぼりの持参をやめてほしいです。濡らしたタオルの持ち帰りは菌が湧いて不衛生なので乾いたタオルを園で濡らす、使い捨てのものを使う等検討頂ければと思います。
 - 検討いたします。
- ・ 上のクラスになると怪我等が自己申告になりますが、忘れる子もいるので念押しして言わせてくれると助かります。
 - ケガをしたら先生に伝えるよう指導を強化いたします。
- ・ 外遊びをもっと増やしてほしいです。
 - 外遊びは、他園と比べて少ない方ではないと思っております。また、外遊びの他に散歩も行っております。当園としましては、外遊びは豊かな成長に大変重要であると考えていますので、引き続き、たくさん外遊びを取り入れてまいります。

【良い点について】

- ・ いつもにこやかに対応していただき また家庭では行き届かない躰をしていただき感謝しています。
- ・ いつもありがとうございます、非常に助かってます
- ・ 子供が保育園大好きで、私も感謝しています。このままの体制で不満は全くないです。
- ・ いつも、子どもたちのお世話をいただきありがとうございます。先生方のおかげで、安心してお仕事ができます。感謝しています。
- ・ いつも先生方に感謝していますありがとうございます
- ・ 給食のサンプル、除菌作業の様子のお知らせなど玄関で見えるようにしているところ等、保護者に対してとても気遣いしてくれてると思います。お陰で安心して毎日預けられます。中殿こども園に入園出来て本当に良かったです。
- ・ 先生方の多大なる配慮と努力の上で通えています（お金払うので保育士給料上げてほしいです）。感謝です。行事の数も遠出の遠足中止がさみしいけどちょうどいいです。コロナ禍でも子供たちは楽しそうに通っています。トイレトレーニングも食事もお友達との関係も先生方のお陰でうまくいっています。本当にありがとうございます。今後とも何卒よろしく願い致します。
- ・ いつも先生達が笑顔で子どもと関わってくれているので、子どもは安心して通っています。コロナ禍の中、行事も出来る限り行っていたきありがとうございます。お餅つきなどもしていただけて嬉しかったです。先生方が色々な事に興味を持てるよう、月刊の本も活用して下さっているのも、子どもの話から大変よくわかりました。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。令和3年度は、前年度に引き続きコロナ禍の中、保護者の皆様には幾度となくご協力を賜りました。令和3年度を無事終えることができるのは、保護者の方のご尽力があったからだ、深く感謝しております。

来年度も職員一同、保育教育に努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。